

Noesis garantiebedingungen.

Allgemeiner Garantiezeitraum

Neue NOESIS-Roboter: NOESIS garantiert Ihnen, dem Erstkäufer, dass Ihr NOESIS-Produkt bei normalem Gebrauch für 2 Jahre ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist

ZERTIFIZIERTE überholte NOESIS-Roboter: NOESIS garantiert Ihnen, dem Erstkäufer, dass Ihr NOESIS-Produkt bei normalem Gebrauch für 6 Monate ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Hinweis: Ihr Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn das Gerät in dem Land, in dem es verkauft wurde, betrieben wird.

Garantiausschlüsse

- Das Gerät wurde jemals zweckentfremdet verwendet, missbraucht, vernachlässigt, verändert, modifiziert oder von jemand anderem als unserem autorisierten Service-Center repariert.
- Die Garantie deckt keinen allgemeinen Verschleiß oder kosmetische Schäden ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Beulen.
- Die Garantie kann nicht über die Garantiezeit hinaus in Anspruch genommen werden.
- Ihr Kaufbeleg stimmt nicht mit der Produktinformation überein.
- Die Garantie gilt nicht für Zubehör und andere Verschleißteile wie den Akku, die Bürsten und die Reinigungspads.
- Die Garantie deckt keine Defekte ab, die durch Betrieb, Wartung, die nicht mit der Bedienungsanleitung übereinstimmt, oder Schäden, die durch einen Unfall, ein Feuer, einen Wasserschaden, einen Blitzschlag oder andere Naturkatastrophe verursacht wurden.
- Die Seriennummer des Produkts wurde entfernt, gelöscht, unkenntlich gemacht, verändert oder ist in irgendeiner Weise unleserlich (nach unserem eigenen Ermessen).
- NOESIS-Produkte, die von einem nicht autorisierten Verkäufer/Wiederverkäufer erworben wurden.

Garantieanspruch

Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen, müssen Sie eine Kopie des Kaufbelegs für das NOESIS-Gerät per E-Mail oder per Post einreichen. Ein Anspruch im Rahmen dieser Garantie wird erst dann als gültig betrachtet, wenn ein Kaufnachweis vorgelegt wird.

Abhilfe

Wenn Ihr Antrag auf eine Garantieleistung innerhalb der Garantiezeit bei uns eingeht, garantieren wir Ihnen eine der folgenden Lösungen:

- Das Produkt zu reparieren,
- Das Produkt durch ein Produkt zu ersetzen, das neu ist oder aus neuen oder gebrauchten Teilen hergestellt wurde und dem ursprünglichen Produkt zumindest funktional gleichwertig ist, oder
- Das Produkt gegen ein neues und verbessertes Modell austauschen, das im Vergleich zum Originalprodukt mindestens gleichwertige oder verbesserte Funktionen aufweist.

Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts können wir Produkte oder Teile verwenden, die neu, neuwertig oder wiederaufbereitet sind. Für Teile, die während der Produktgarantiezeit repariert oder ersetzt werden, gilt eine Garantie von 6 Monaten ab dem Datum der Reparatur oder des Austausches.

Diese beschränkte Garantie ersetzt nicht Ihre gesetzlichen Rechte, sondern ergänzt diese. Diese Garantie gilt nicht für das mit dem Produkt gelieferte Zubehör.

Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar.

Für alle Reparaturen und Ersatzprodukte gilt die beschränkte Garantie für den Rest der Garantiezeit des Originalprodukts ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs.

Kundendienst

Wenn Sie Fragen haben oder einen Garantieanspruch für Ihr Produkt geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an den Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder kontaktieren Sie uns über das Support-Center oder kontaktieren Sie uns über die NoesisHome APP.

Wenn Sie sich an uns wenden, halten Sie bitte die Seriennummer Ihres Produkts und den originalen Kaufbeleg bereit, aus dem das Kaufdatum und die vollständigen Produktdetails hervorgehen. Unsere Kundendienstspezialisten werden sich so schnell wie möglich bei Ihnen zurückmelden und Sie über die weitere Vorgehensweise informieren. Es kann möglich sein, dass Sie gebeten werden das Produkt zusammen mit dem gesamten Originalzubehör, einschließlich Roboter, Basisstation, Führungsplatte, Moppschale, Wischplatte und Netzkabel, an uns oder an ein autorisiertes Service-Center zurückzuschicken.

WICHTIG: Unser Unternehmen gibt E-Mails oder persönlichen Daten aus keinem Grund an Dritte weiter. Alle bereitgestellten Informationen werden sicher und vertraulich behandelt und ausschließlich zum Zwecke der Garantieverwaltung und des technischen Supports verwendet.