

Declaración de garantía limitada de Noesis.

Plazos de garantía

Nuevos Robots de NOESIS: NOESIS garantiza al comprador original, que el producto de NOESIS estará libre de defectos de materiales y fabricación cuando se use en condiciones normales durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra del producto.

Robots reacondicionados CERTIFICADOS de NOESIS: NOESIS garantiza al comprador original, que el producto de NOESIS estará libre de defectos de materiales y fabricación cuando se use en condiciones normales durante un período de 6 meses a partir de la fecha de compra del producto.

Nota: La garantía mencionada anteriormente está limitada al país donde se adquiriera originalmente el producto.

Exclusiones de la garantía:

- Los daños causados por un mal uso del producto. Si el producto se ha utilizado de forma inadecuada, ha sufrido daños debido a un accidente o negligencia o si ha sido alterado, modificado o reparado por alguien distinto a un centro de servicio técnico autorizado.
- La garantía no cubre desgaste habitual ni rotura o daño cosmético, incluyendo, pero no limitándose, a rasguños y abolladuras.
- La garantía no es ampliable.
- La prueba de compra no coincide con la información del producto.
- La garantía no se aplica a accesorios y otras piezas consumibles, tales como baterías, cepillos, ni mopas de limpieza.
- La garantía no cubre defectos provocados por un funcionamiento o mantenimiento que no sean acordes a las instrucciones de uso, cuidado o mantenimiento incluidos en el manual de instrucciones del usuario o daños causados por accidente, incendio, agua, rayos u otros factores naturales.
- El número de serie del producto ha sido eliminado, borrado, alterado o ha quedado ilegible.
- Cualquier producto de NOESIS que se haya comprado a un vendedor no autorizado.

Reclamación en garantía

Para las reclamaciones de la garantía, es imprescindible proporcionar una copia de la prueba de compra del producto NOESIS por correo electrónico o postal. Una reclamación no se considerará válida hasta que se proporcione la prueba de compra.

Remedio

Si recibimos tu solicitud de reclamación de garantía dentro del Periodo de garantía, te garantizamos que realizaremos una de las siguientes acciones:

- Reparar el producto,
- Sustituir el producto por uno nuevo o por uno que se haya fabricado con piezas nuevas o piezas usadas en óptimas condiciones y que presente, al menos, las mismas funciones que el producto original, o
- Sustituir el producto por uno nuevo o por uno actualizado que presente, al menos, las mismas funciones o funciones actualizadas en comparación con el producto original. A la hora de reparar o reemplazar el producto, podremos utilizar piezas o productos nuevos, equivalentes a los nuevos o reacondicionados. Las piezas reparadas o sustituidas durante la garantía del producto tienen una garantía de 6 meses a partir de la fecha de reparación o sustitución.

Esta declaración de garantía no sustituye a tus derechos legales, sino que los complementa.

Esta garantía no se aplica a accesorios suministrados con el producto.

Esta garantía limitada se aplica únicamente al comprador original y no puede ser transferida.

Todas las reparaciones y productos de reemplazo estarán cubiertos por la garantía limitada por el resto del período de garantía del producto original a partir de la fecha de compra original.

Atención al Cliente

Si tienes alguna pregunta o deseas hacer una reclamación de garantía para tu producto, comuníquese con el minorista de compra o contáctenos a través del centro de soporte o a través de la aplicación NoesisHome.

Para ofrecerte el mejor servicio, por favor ten a mano el número de serie de tu producto y el recibo de venta original, que incluya la fecha de compra y todos los detalles del producto. Nuestros especialistas en servicio al cliente te responderán lo antes posible. Es posible que necesitemos que el producto sea devuelto o enviado a un centro de servicio autorizado, junto con todo el equipo original, incluyendo el robot, la estación base, la placa guía, la bandeja de limpieza y el cable de alimentación.

IMPORTANTE: Nuestra compañía no compartirá tu correo electrónico o información personal con ninguna entidad tercera por ningún motivo. Toda la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente para fines de administración de garantía y soporte técnico.