

Termes de garantie limitée Noesis.

Période de garantie limitée

Robots NOESIS neufs: Robots NOESIS neufs: À l'acheteur d'origine, NOESIS garantit contre les défauts de qualité des matériaux et de fabrication pendant 2 ans à compter de la date d'achat tout produit NOESIS sous réserve qu'il soit utilisé dans les conditions normales.

Robots remis à neuf CERTIFIÉS par NOESIS: À l'acheteur d'origine, NOESIS garantit contre les défauts de qualité des matériaux et de fabrication pendant 6 mois à compter de la date d'achat tout produit NOESIS reconditionné sous réserve qu'il soit utilisé dans les conditions normales.

Remarque: La garantie ci-dessus est limitée au pays d'achat d'origine du produit.

Exclusions de garantie

- Votre produit a été incorrectement utilisé, négligé, altéré, modifié ou réparé autrement que par un centre de services certifié.
- La garantie ne couvre pas l'usure générale ou les dommages superficiels, y compris, mais sans s'y limiter, les éraflures et les déformations.
- La garantie ne peut être appliquée en dehors de sa période de validité.
- Votre preuve d'achat ne correspond pas aux informations du produit.
- La garantie ne s'applique pas aux accessoires et aux autres consommables, comme les batteries, les brosses et les tampons de nettoyage.
- La garantie ne couvre pas les défauts causés par l'utilisation et l'entretien non conformes au manuel du propriétaire et aux instructions d'utilisation ni les dommages dus à un accident, un incendie, une inondation, la foudre ou d'autres facteurs naturels.
- Le numéro de série du produit a été enlevé, effacé, défiguré, altéré ou est devenu illisible de quelque manière que ce soit (le tout étant laissé à notre seule appréciation).
- Tout produit NOESIS acheté auprès d'un vendeur/revendeur non autorisé.

Demande de garantie

Lorsque vous faites une réclamation au titre de cette garantie, vous devez transmettre une copie de votre preuve d'achat du produit NOESIS par e-mail ou par la poste. Une demande en vertu de cette garantie n'est pas considérée comme valide tant qu'une preuve d'achat n'est pas présentée.

Solution

Si votre demande pour un service sous garantie nous est transmise dans la période de garantie limitée, nous nous engageons à effectuer les prestations suivantes:

- Réparation du produit,
- Remplacement du produit par un produit neuf ou ayant été fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion utilisables et étant au moins équivalent au produit d'origine sur le plan fonctionnel, ou
- Échange du produit par un produit neuf du dernier modèle, et dont les caractéristiques techniques sont au moins équivalentes ou améliorées par rapport au produit d'origine.

Pour la réparation ou le remplacement d'un produit, nous pouvons utiliser des pièces neuves, des pièces de qualité équivalente à celle des pièces neuves ou des pièces reconditionnées. Les pièces ayant fait l'objet d'une réparation ou d'un remplacement durant la période de garantie du produit sont garanties pendant 6 mois à compter de la date de réparation ou de remplacement.

Cette garantie limitée ne remplace pas vos droits légaux, mais les complète. Cette garantie ne couvre pas les accessoires qui accompagnent le produit. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur d'origine du produit et ne peut être transférée.

Toutes les réparations et tous les remplacements de produits seront couverts par la garantie limitée pour le reste de la période de validité de cette dernière à compter de la date d'achat d'origine.

Service clientèle

Si vous avez des questions ou souhaitez faire jouer la garantie pour votre produit, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit ou contacter via le centre d'assistance ou contactez-nous via l'application NoesisHome.

Afin de nous aider à vous fournir le meilleur service, veuillez avoir le numéro de série de votre produit et le reçu de vente original, y compris la date d'achat et les détails complets du produit, disponibles lorsque vous nous contactez. Nos spécialistes du service client vous répondront dans les plus brefs délais. Nous pouvons exiger que le produit nous soit retourné ou envoyé à un centre de service agréé, avec tout l'équipement d'origine, y compris le robot, la station de base, la plaque de guidage, le plateau de vadrouille, la plaque de vadrouille et le cordon d'alimentation.

IMPORTANT: Notre entreprise ne partage pas votre adresse e-mail ou vos informations personnelles avec des entités tierces pour quelque raison que ce soit. Toutes les informations fournies seront conservées confidentielles et utilisées uniquement pour l'administration de la garantie et le support technique.