

# Dichiarazione di garanzia limitata Noesis.

## Periodo Generale della Garanzia

**Nuovi robot NOESIS:** NOESIS garantisce all'acquirente che il prodotto NOESIS sarà privo di difetti di materiali e di lavorazione, se usato in condizioni normali, per 2 anni dalla data di acquisto del prodotto.

**Robot NOESIS Ricondizionati CERTIFICATI:** NOESIS garantisce all'acquirente che il prodotto NOESIS sarà privo di difetti di materiali e di lavorazione, se usato in condizioni normali, per 6 mesi dalla data di acquisto del prodotto.

**Nota:** La garanzia sopra menzionata è limitata al paese in cui è stato originariamente acquistato il prodotto.

### Esclusioni dalla Garanzia

- Il prodotto è stato utilizzato in modo errato, improprio, trascurato, alterato, modificato o riparato da persone diverse da un centro di assistenza autorizzato.
- La garanzia non copre l'usura ordinaria e i danni estetici, inclusi, ma non limitati, a graffi e ammaccature.
- La garanzia non può essere ottenuta oltre il periodo di decorrenza della garanzia.
- La prova di acquisto non è coerente con le informazioni sul prodotto.
- La garanzia non si applica agli accessori e ad altre parti consumabili, come batterie, spazzole e tamponi per la pulizia.
- La garanzia non copre i difetti causati dal funzionamento, dalla manutenzione non conforme al manuale del proprietario e alle istruzioni per l'uso, né i danni causati da incidenti, incendi, acqua, fulmini o altri eventi naturali.
- Il numero di serie del prodotto è stato rimosso, cancellato, deturpato, alterato o è illeggibile in qualsiasi modo (come stabilito a nostra esclusiva discrezione).
- Qualsiasi prodotto NOESIS acquistato da un venditore/ rivenditore non autorizzato.

### Reclamo in Garanzia

Quando si fa qualsiasi reclamo nell'ambito della presente garanzia, è essenziale fornire una copia della prova di acquisto del prodotto NOESIS via e-mail o posta ordinaria. Un reclamo ai sensi della presente garanzia non è formalmente effettuato fino a quando non viene fornita tale prova di acquisto.

### Assistenza in garanzia

Se la richiesta di assistenza in garanzia ci perviene entro il periodo di garanzia limitata, garantiamo di effettuare una delle seguenti operazioni:

- Riparare il prodotto.
- Sostituire il prodotto con un prodotto nuovo, o che sia stato fabbricato con parti nuove o usate riparabili e che sia almeno funzionalmente equivalente al prodotto originale.
- Sostituire il prodotto con un modello nuovo e aggiornato e che abbia una funzionalità almeno equivalente o aggiornata rispetto al prodotto originale. Quando ripariamo o sostituiamo il prodotto, possiamo utilizzare prodotti o parti nuove, equivalenti al prodotto nuovo o ricondizionato.

Le parti riparate o sostituite durante il periodo di garanzia del prodotto sono garantite per 6 mesi dalla data di riparazione o sostituzione.

La presente garanzia limitata non sostituisce ma si aggiunge ai diritti legali dell'acquirente.

La garanzia non si applica agli accessori forniti con il prodotto.

La presente garanzia limitata si applica solo all'acquirente originale e non può essere trasferita.

Tutte le riparazioni e i prodotti sostitutivi saranno coperti dalla garanzia limitata per il resto del periodo di garanzia del prodotto originale a partire dalla data dell'acquisto originale.

### Assistenza Clienti

Se hai domande o desideri effettuare una richiesta di garanzia per il tuo prodotto, contatta il rivenditore presso cui hai effettuato l'acquisto o contattarci tramite il centro di supporto o tramite l'app NoesisHome.

Per aiutarci a fornire un miglior servizio, si prega di tenere a portata di mano il numero di serie del prodotto e lo scontrino originale, che include la data di acquisto e tutti i dettagli del prodotto. I nostri specialisti del servizio clienti vi contatteranno il prima possibile. Potremmo richiedere che il prodotto ci venga restituito o inviato a un centro di assistenza autorizzato, insieme a tutta l'attrezzatura originale, compresi il robot, la stazione base, la piastra di guida, il vassoio del panno e il cavo di alimentazione.

**IMPORTANTE:** La nostra azienda non condividerà la vostra e-mail o le vostre informazioni personali con terze parti per nessun motivo. Tutte le informazioni fornite saranno mantenute riservate e utilizzate solo per scopi amministrativi di garanzia e assistenza tecnica.