

# NOESIS Florio™ F10 Pro

User Manual



---

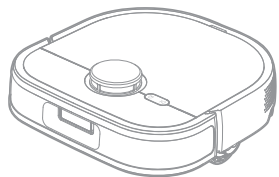
EN	P03
----	-----

---

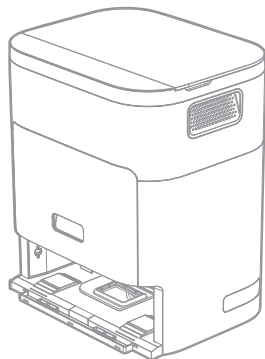
FR	P30
----	-----

---

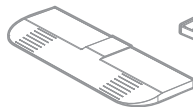
## WHAT'S IN THE BOX



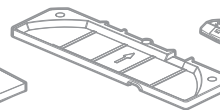
Robot Vacuum and Mop\*1  
(with a Cleaning Tool)



Base Station\*1 (with a  
Dust Bag)



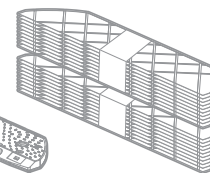
Guide Plate\*1



Mop Tray\*1



Mop Plate\*1



80 PCS Cleaning  
Pads



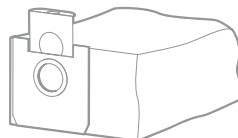
Power Cord\*1



Fragrance  
Cube\*1



2.5 floz (75ml)  
Cleaning  
Solution\*1



Dust Bag\*1



User Manual\*1



Quick Start  
Guide\*1

*\*The illustrations in this manual are for reference only. The actual appearance may vary.*

## SYMBOLS



For indoor use only



Alternating current



To reduce the risk of injury, user must read instruction manual



Caution



Li-Ion battery, battery must be recycled



Do not burn



Batteries may enter water cycle if disposed improperly, which can be hazardous for ecosystem. Do not dispose of waste batteries as unsorted municipal waste.



### **call2recycle®**

POSITEC Inc. has established a partnership with the RBRC Corporation to recycle any Positec batteries with the RBRC-call2recycle seal. For environmental protection, please do not discard batteries in the trash. After the batteries' life cycle is ended, then please call 1-800-822-8837 for a free service that will properly dispose of the battery.



Direct current

# CONTENTS

WHAT'S IN THE BOX .....	P03
PRODUCT SAFETY .....	P05
TECHNICAL SPECIFICATIONS .....	P10
DETAILED PRODUCT COMPONENTS .....	P11
GETTING TO KNOW YOUR NR200L .....	P13
TIPS BEFORE CLEANING .....	P14
BASE STATION PREPARATION .....	P15
ROBOT PREPARATION .....	P17
DOWNLOAD THE APP .....	P18
START CLEANING .....	P19
CLEANING MODES .....	P20
MAINTENANCE .....	P21
TROUBLESHOOTING .....	P26

# PRODUCT SAFETY



**WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and Di(2-ethylhexyl)phthalate (DEHP) which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

For Household Use Only

**WARNING** - Risk of Electric Shock. Dry location use only.

**WARNING** - To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.

**CAUTION** - To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts - Unplug Before Servicing.

**CAUTION** - To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts. Keep the power off Before Servicing.

**CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

## ROBOT VACUUM AND MOP SAFETY WARNINGS

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

# READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

## WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
2. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
3. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by, or near, children and pets. Children should be supervised to ensure that they do not play with the machine. Do not allow children or pets to sit on the machine.
4. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
5. Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
6. Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
7. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the adaptor, not the cord.
8. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
9. Do not operate the machine in an area where there are open fireplaces, lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned or where there are candles on candlesticks, tables, etc. that the machine may accidentally hit or bump into.
10. Do not operate the machine in a room where an infant or child is present and unattended.
11. Do not charge the unit outdoors.
12. Use only the charger supplied by the manufacturer to recharge.
13. Do not incinerate the appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
14. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
15. Do not handle charger, including charger plug, charger terminals and appliance with wet hands.
16. Turn off all controls before unplugging.
17. Do not use to sweep flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
18. To Reduce the Risk of Fire, do not use a flammable or combustible liquid to clean a floor.
19. The metal hooks on both sides above the rag box are sharp and danger, do not touch them to avoid your hands being injured.
20. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or not ashes.
21. Do not use without dust bag and/or filters in place.
22. Make sure the cable is located so that it will not be stepped on, tripped over, run over by the machine or otherwise subjected to damage or stress.
23. **CAUTION - Risk of Injury. Brush May Start Unexpectedly.** Keep the appliance be switched off Before Cleaning or Servicing.

24. **WARNING** – To Reduce the Risk of Fire and Electric Shock due to internal component damage, use only NOESIS cleaning fluid intended for use with the appliance. See the Cleaning Fluid section of this manual.

## SAFETY WARNINGS FOR BATTERY PACK INSIDE THE TOOL

- a) Do not dismantle, open or shred battery pack.
- b) Do not expose battery pack to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
- c) Do not short-circuit a battery pack. Do not store battery packs haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or fire.
- d) Do not subject battery pack to mechanical shock.
- e) In the event of battery leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
- f) Do not use any battery pack which is not designed for use with the equipment.
- g) Keep battery pack out of the reach of children.
- h) Always purchase the battery pack recommended by the device manufacturer for the equipment.
- i) Keep battery pack clean and dry.
- j) Wipe the charging terminals with a clean dry cloth if they become dirty.
- k) Battery pack need to be charged before use. Always use the correct charger and refer to the manufacturer's instructions or equipment manual for proper charging instructions.
- l) Do not leave battery pack on prolonged charge when not in use.
- m) After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the battery pack several times to obtain maximum

- performance.
- n) Recharge only with the charger specified by NOESIS. Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
- o) Retain the original product literature for future reference.
- p) Use only the battery pack in the application for which it was intended.
- q) Dispose of properly.
- r) Do not mix cells of different manufacture, capacity, size or type within a device.
- s) Keep the battery away from microwaves and high pressure.
- t) If placing the robot into storage charge it fully and turn it off before placing it in a cool dry place. Recharge it at least every three months to prevent the battery over discharging.

## User manual requirements for wireless product

- a) This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
  - (1) This device may not cause harmful interference, and
  - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- b) Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- c) This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
  - (1) This device may not cause interference.
  - (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
- d) NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Region Selection (for Wi-Fi 2.4G device)

Limited by local law regulations, version for North America does not have region selection option.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

## SAFETY PRECAUTIONS WHEN USING THIS PRODUCT

**CAUTION: Remain alert and follow the procedure below: Please read this manual carefully before using the product and keep it properly. The robot is not a toy. Supervise children and pets when the robot is cleaning DO NOT place anything on top of the unit. Take care when walking in work areas to avoid stepping on or tripping over the unit as it moves on its own. DO NOT operate unit on floors with exposed electrical outlets. DO NOT immerse robot in water or other liquids.**

1. Problems that may arise when the mopping robot sweeps the floor should be solved as soon as possible. Please clean up power cords and small objects on the floor so they will not block the path when mopping. Fold the fringe underneath the carpet, and keep hanging curtains and tablecloths away from the floor.
2. In an environment that has stairs or drop-offs, please test the product first to check if it can detect ledges. Consider blocking off stairs or edges

of drop-offs with a protective fence to prevent the product from falling. It should be ensured that the protective device will not cause personal injury such as by tripping.

3. Please use the product by following the instructions in the manual. Only use accessories recommended or sold by the manufacturer.
4. Ensure that the supply voltage matches the voltage rating shown on the charging stand.
5. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
6. Please turn off the product before cleaning and maintaining the product.
7. Always pull the plug from the power socket before cleaning and maintaining the product.
8. Before discarding the product, please remove it from the charging stand, turn off the power switch.
9. If the product will not be used for a long time, please disconnect the product from the power supply.
10. The product must be discarded in accordance with local laws and regulations.
11. The used battery must be discarded in accordance with local laws and regulations.
12. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
13. Use the product only in an indoor home environment. Do not use the product in outdoor, commercial, or industrial places.
14. Do not use the product with a damaged power cord or power socket. Do not continue to use the product when the product cannot work properly due to falling, damage, outdoor use or water ingress. The product should be repaired by the manufacturer or its after-sales service in order to avoid accidental injury.
15. Please use the product by following the instructions in the manual. Our company is not responsible for any loss and damage caused by improper use.

### WARNING



16. Only use the original charging stand provided by the manufacturer. Users shall not replace the battery by themselves. If the battery is suspected to be damaged, please contact the manufacturer, authorized dealer or similarly qualified persons to replace it.
17. The product should not be used in an environment with open flames or fragile objects.
18. The product should not be used in an overly hot (above 40°C) or overly cold (below 0°C) environment.
19. Do not allow hair, clothes, fingers, or any other parts of human body to be close to the opening and operating parts of the product.
20. The product should not be used on wet or watery ground.
21. The product should not mop any flammable materials such as gasoline or toner powder for printers and photocopiers. The product should not be used for cleaning areas with flammable materials.
22. The product should not vacuum any burning items, such as cigarettes, matches, ashes and other items that may cause a fire.
23. Use the power cord carefully to avoid damage. It is forbidden to use the power cord to drag or lift the product and its charging stand. It is forbidden to use the power cord as a handle. It is forbidden to run the power cord through a door gap. It is forbidden to pull the power cord around a sharp corner or edge. Do not operate the product over a power cord. Keep the power cord away from heat sources.
24. It is forbidden to use the damaged charging stand. If the charging stand is damaged, it must be repaired or replaced by the manufacturer, authorized dealer or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
25. It is prohibited to burn the product even if it is severely damaged. The product battery may cause an explosion.

disposal.

The following instructions are not for general users, but are to be used as the disposal instructions for the final battery disposer.

The chemical substances contained in the batteries of this machine will pollute the environment if handled improperly. Before discarding the robot, please be sure to take out the battery from the robot body in advance. The battery should be handed over to a special battery collection point for centralized disposal. Be careful! Leakage of the battery can cause human injury!

If the battery leaks, do not allow the leakage to come into contact with eyes or skin. In case of accidental contact, please thoroughly wash your hands and eyes with clean water immediately. If you still feel uncomfortable, consult a doctor immediately.

## INSTRUCTIONS FOR DISCARDING BATTERY

If you want to discard the battery contained in this machine, please do not discard it along with household garbage. Instead, hand it over to the nearest used battery recycling station or after-sales service center for centralized

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Robot Vacuum and Mop	
Model	NR200L
Dimension	332 x 312 x 97mm (13.1 x 12.3 x 3.8in)
Weight	4kg (8.8lbs)
Battery capacity	Li Battery 5200mAh
Rated voltage	14.8V
Frequency bands for WIFI	2412-2462 MHz
Maximum Output Power for WIFI	30 dBm

Base Station	
Model	NA0004
Dimension	332 x 392 x 470mm (13.1 x 15.4 x 18.5in)
Weight	12.5kg (27.6lbs) (with full water), 10.5kg (23.1lbs) (with no water)
Adaptor input	120V~60Hz 0.8A
Rated input	20V
Rated output	20V $\overline{\text{---}}$ 2.5A
Rated current	8.6A

*\* Actual product may vary due to the continuous product enhancement. Our company reserves the right to make improvement to the product at any time. For household use only.*

## FOR BATTERY TOOLS

The ambient temperature range for the use and storage of tool and battery is 0 °C-45 °C (32 °F-113 °F).

The recommended ambient temperature range for the charging system during charging is 4 °C-40 °C (39 °F-104 °F).

### DETAILS REGARDING SAFE DISPOSAL OF USED BATTERIES

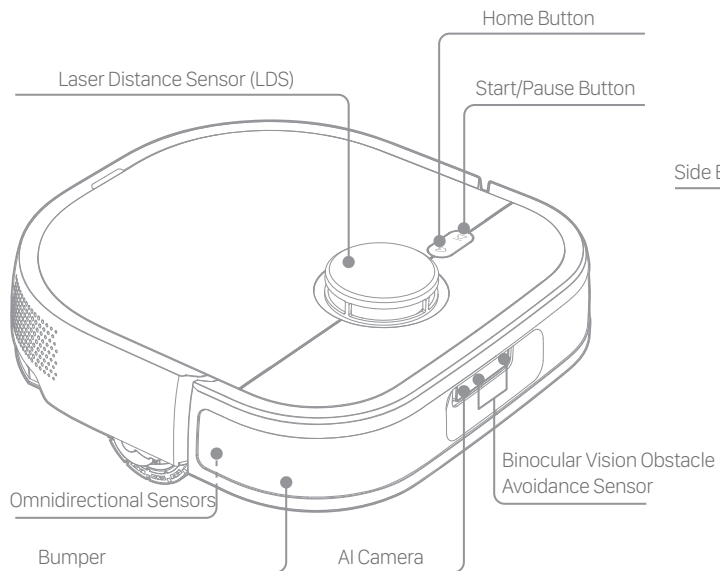
Do not throw batteries away or throw them in the normal trash can. Also do not dispose of the battery with the machine. Remove the used battery from the machine and dispose of the used battery at the nearest or convenient dedicated recycling point.

## CUSTOMER SERVICE

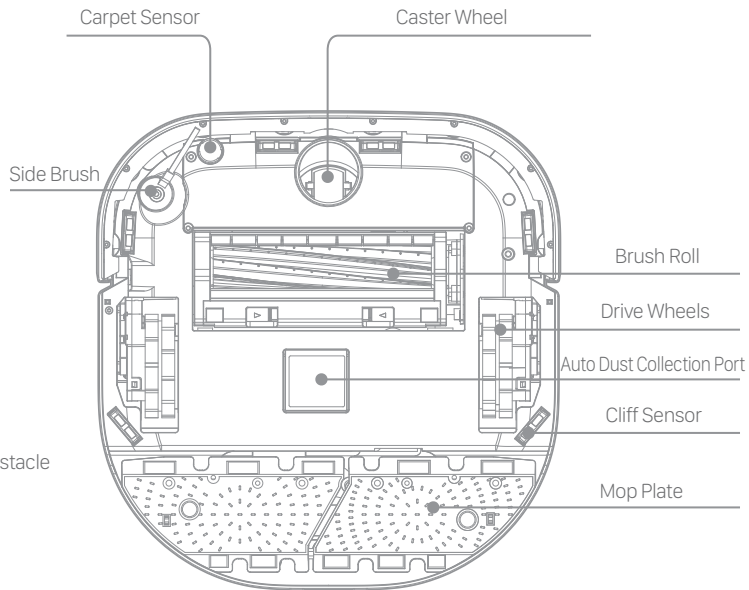
Any questions or concerns please contact our customer service team at our toll-free number: 855-813-8377

# DETAILED PRODUCT COMPONENTS

## TOP VIEW

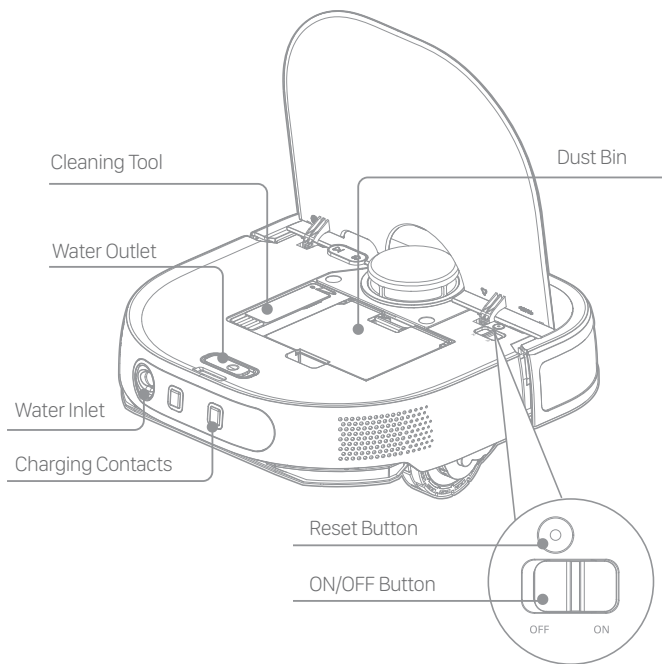


## BOTTOM VIEW

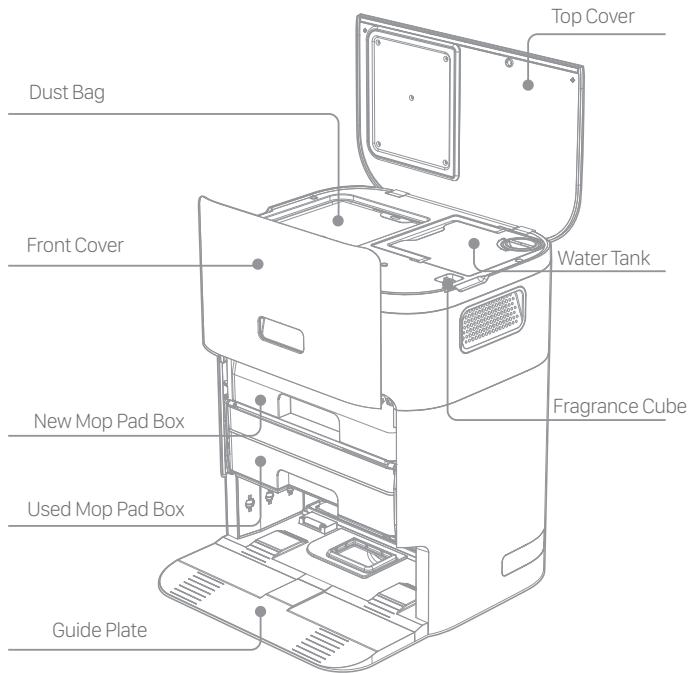


# DETAILED PRODUCT COMPONENTS

## INSIDE VIEW

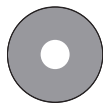


## FRONT VIEW



# GETTING TO KNOW YOUR NR200L




OPERATION PANEL FOR ROBOT



START/PAUSE  
BUTTON

HOME BUTTON

RESET BUTTON

Button	Operation and function
	Short press: Start/pause cleaning Long press for 2 seconds: Start spot cleaning mode
	Short press when robot is cleaning: pause the robot Short press when robot is paused/in standby: send robot home to charge Long press for 2 seconds: replace the mop pad
	Short press: Wi-Fi Configuration Long press for 5 seconds: Restore factory settings

OPERATION PANEL FOR BASE STATION









MODE CHANGE  
BUTTON

INDICATOR

START BUTTON

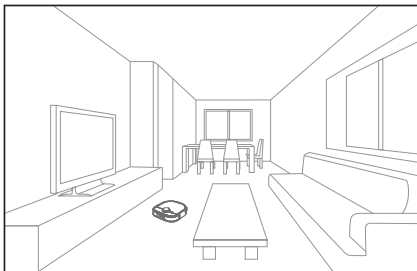
HOME BUTTON

Button / Indicator	Operation and function
	Short press: Change the cleaning mode NOTE: You can also change the cleaning mode in the app
	Indicates current status
	Short press: Start/pause cleaning
	Short press: Robot leaves the base station (if robot is in the base station) Robot returns to the base station for recharging (if robot is not in the base station)
 + 	Long press for 3 seconds: Turn on/off the child lock

## TIPS BEFORE CLEANING

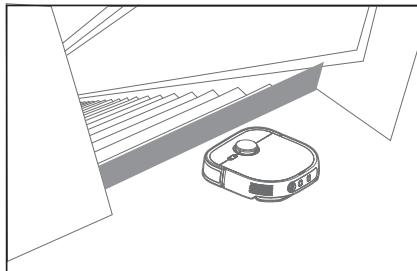
### Organize the space to be cleaned

Before using the robot, pick up any items or low objects (like a weight scale) to maximize the space for cleaning.



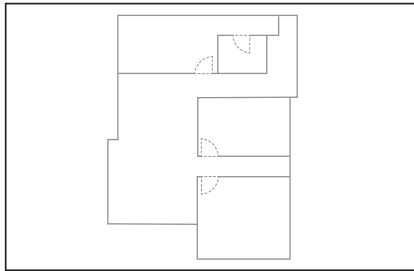
### Prevent the robot from falling

The robot is equipped with cliff sensors to prevent falling, but for extra security, place a protective fence or set areas with drop-offs as a "no-go" area in the app.



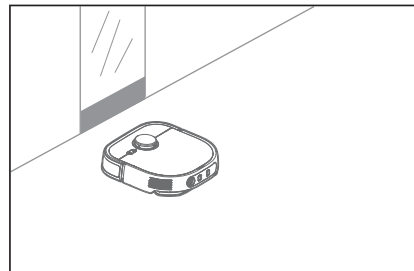
### Open doors for an accurate floorplan map

In order to better help the robot explore the entire space and build a home map, please open the door of each room before using it for the first time.



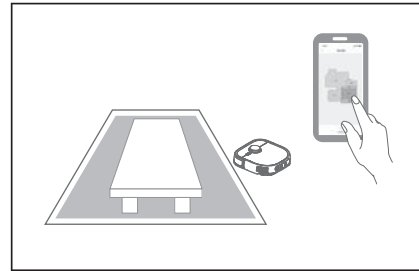
### Cover objects with strong reflective surfaces

Ensure that there is no object with a strong reflective surface (ex: mirror) within 3,5 inches/10cm on the ground as it will confuse the robot navigation lasers.



### Create Virtual Boundaries

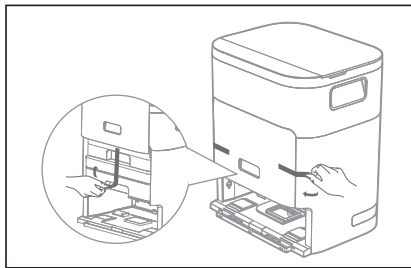
After mapping your floor plan, create virtual "no-go" areas via the NOESIS app to limit areas/rooms that you do not want the robot to clean and ensure that the robot runs smoothly.



# BASE STATION PREPARATION

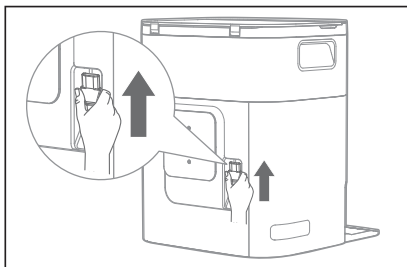
## 1. Remove the packaging tapes

Remove all tape from the front cover and mop pad boxes in the base station.



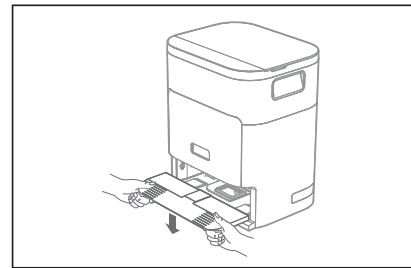
## 2. Insert power cord into the base station

Take out the power cord and then insert it into the base station (please insert the power cord firmly).



## 3. Install guide plate

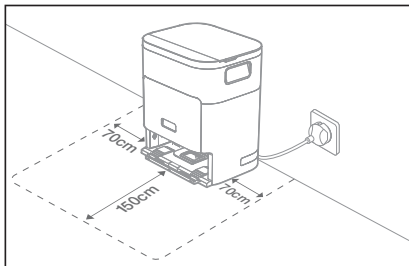
Align the buckles of guide plate with the slots in front of the base station and snap to install as shown.



## 4. Place and power on the base station

Place the base station against the wall and connect the power.

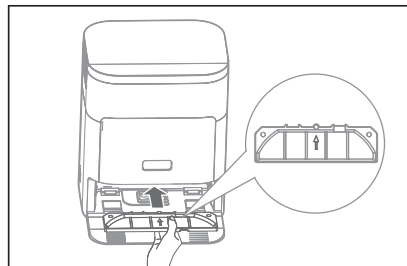
Please ensure enough space on each side of the base station as shown below.



## 5. Install mop tray

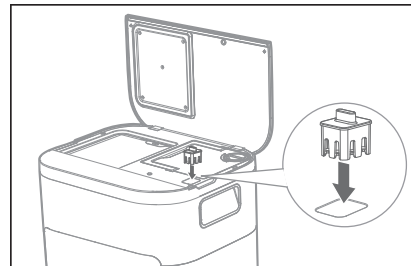
Push the mop tray into the back of the base station. Follow the directional arrow on the tray.

NOTE: The robot will provide a voice alert letting you know if installation was successful.



## 6. Install the fragrance cube

Remove the fragrance cube from the packaging and place it into the base station.

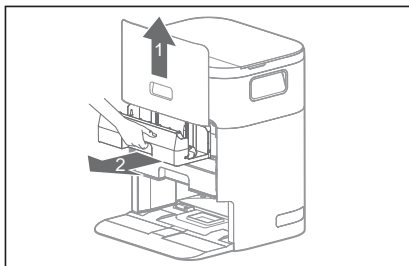


\*The base station will be reset when it is powered on. Please do not place the robot in the base station at this time.

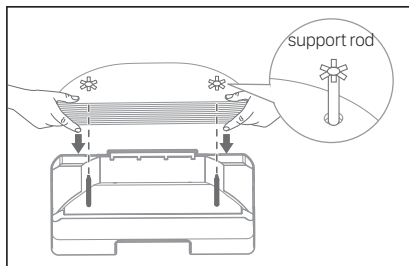
# BASE STATION PREPARATION

## 7. Insert new mop pads

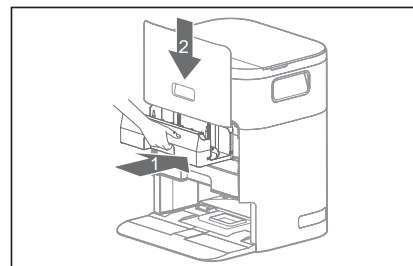
- 1) Slide up the front cover of the base station
- 2) Pull out the new mop pad box



- 3) Remove the new mop pads from their packaging.
- 4) Turn the mop pads with the granular textured side down (Please notice the instruction label on mop pads).
- 5) Align the mop pad holes with the positioning posts in the new mop pad box, insert mop pads and remove the support rods.

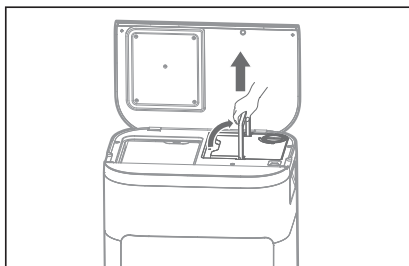


- 6) Place the new mop pad box back into base station and close the front cover.



## 8. Fill water

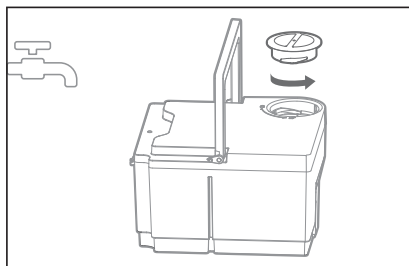
Open the top cover of base station and take out the water tank.



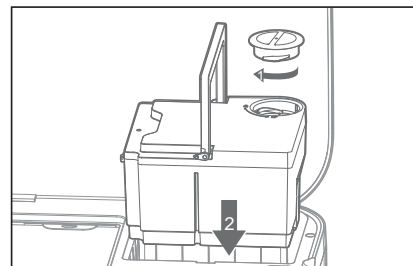
Unscrew the lid and fill with water.

NOTE: To add cleaning solution, add 2.5 floz (75ml) of solution to the clean water tank.

*\*It is recommended to use only the NOESIS cleaning solution with the robot.*



Screw the lid and put the water tank back into base station.

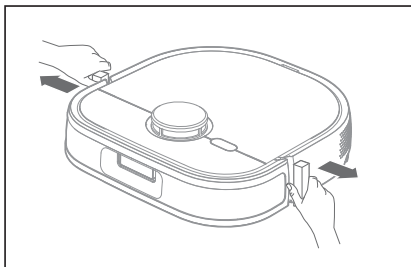




# ROBOT PREPARATION

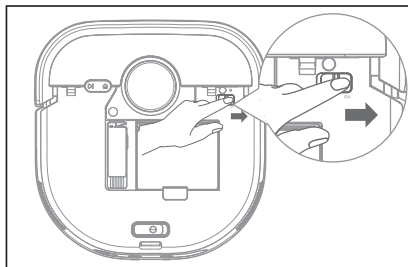
## 1. Remove protective packaging from the robot

Remove the protective strips on either side of the robot.



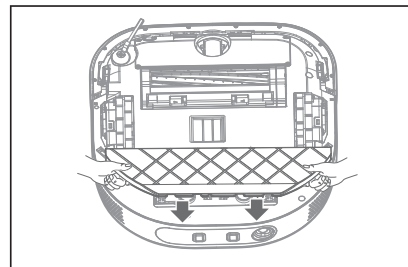
## 2. Turn on the robot

Open the cover of the robot. Push the ON/OFF button to the right to turn on the robot.



## 3. Install mop plate

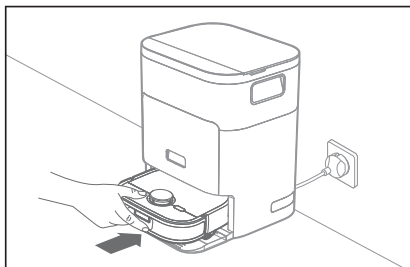
Install the mop plate onto the robot as shown.  
NOTE: The robot will provide a voice alert if the installation is successful.



## 4. Charge the robot

Gently push the robot into the base station to charge.

NOTE: The robot will provide a voice alert when charging has started. The side with camera should be facing outside.



## DOWNLOAD THE APP

For best experience, download the NOESIS app to customize your cleaning, set a schedule and access even more features.

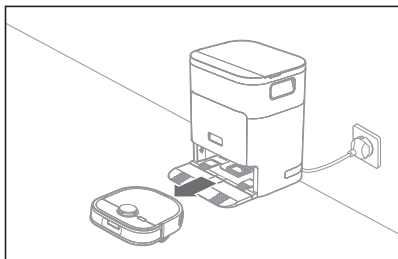
Scan the QR code below or visit your mobile application store to download the "NOESIS HOME" app



# START CLEANING

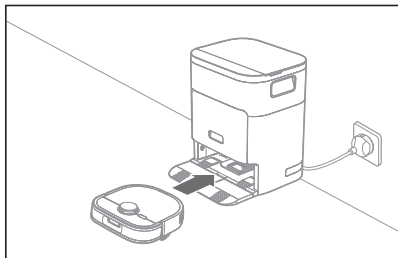
## 1. Start Cleaning

Short press "⏏" on the base station, or  
Short press "⏏" on the robot, or  
Short press "⏏" in APP,  
and the robot will start cleaning. (In order to have a better cleaning experience, it is recommended to use the vacuuming mode for the first use.)



## 4. Automatically add water

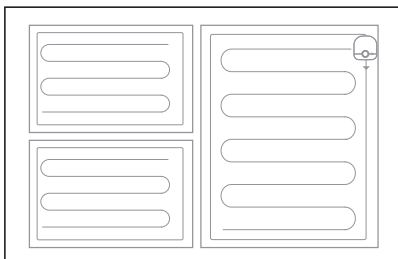
When the water is low in the on-board water tank, the robot will automatically return to the base station to refill from the water tank.



## 2. Map and Planned Cleaning

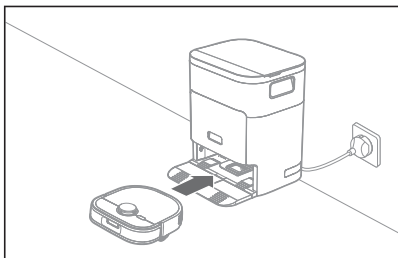
During the first cleaning, the robot will be building a map of your home.

NOTE: You can access your map in the app.



## 5. Auto-Empty

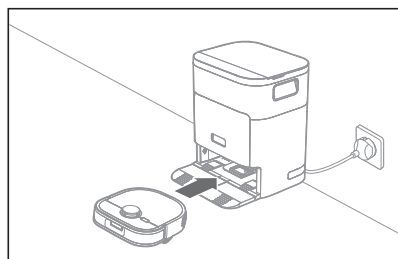
After vacuuming, the robot will return to the base station and automatically empty itself into the sealed bag found at the top of the base station.



## 3. Automatically replace the mop pad

If mopping, the robot will start the automatic mop pad replacement function when it completes the default mopping area (the default area is 269 ft<sup>2</sup>/25 m<sup>2</sup>) or the current cleaning task.

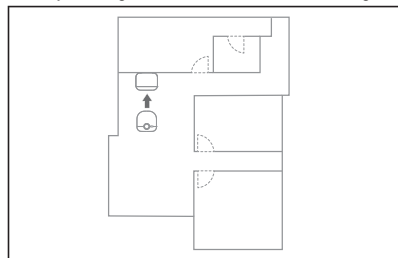
NOTE: You can customize the mop pad replacement by area or by room cleaned through the app.



## 6. Cleaning task completed

When cleaning has completed, the robot will return to the base station to recharge. Before recharging, it will empty the dust bin, refill the water tank and replace the dirty mop pad.

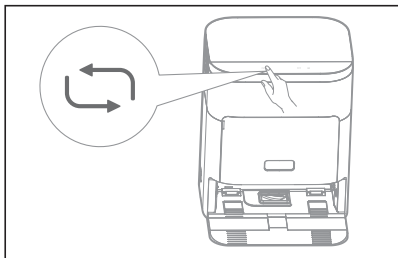
NOTE: the robot will automatically return to the base station to recharge if the power is less than 15%. Once it is fully recharged, it will return to finish cleaning.



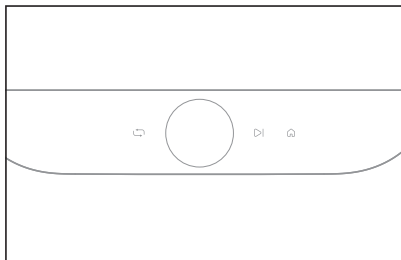
# CLEANING MODES

## 1. Changing the Cleaning Mode

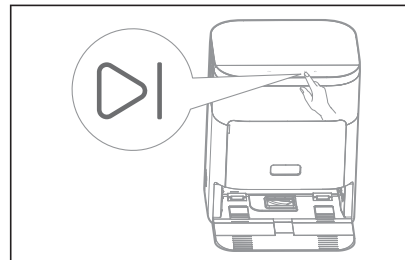
Short press “↺” on the base station once to select the cleaning mode, or select the cleaning mode in the APP.



The START BUTTON on the base station and the light ring of the indicator will flash in white. It will revert to the previous cleaning mode if there is no confirmation action within 10 seconds.



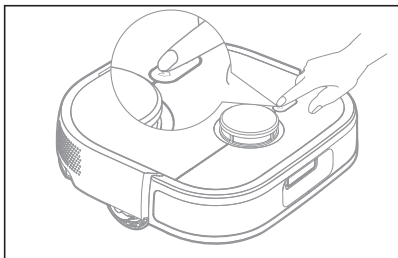
Short press “▶|” on the base station once or confirm the pop-up information in the APP to select the cleaning mode.



## 2. Mop Pad Replacement

To change the mop pad in the middle of a cleaning task, long press “⏮” on the robot, or short press “🗑️” in the APP.

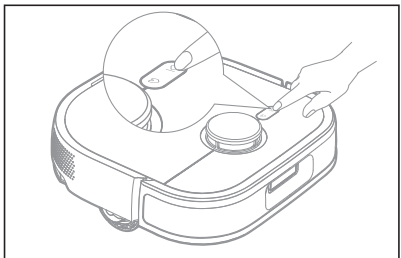
NOTE: After replacing the mop pad, the robot will continue any unfinished cleaning task.



## 3. Spot Cleaning

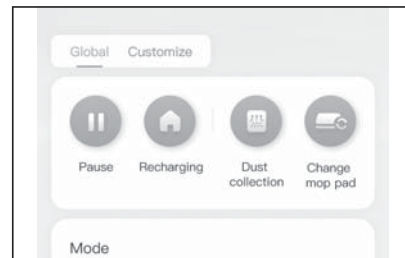
To spot clean a certain area, manually place the robot in the area to be cleaned and long press “▶|” on the robot for 2 seconds, or select a specific area on your map with the “📍” in the APP.

NOTE: the spot cleaning area is a rectangular space of 5.2ft x 5.2ft (1.6m\*1.6m) with the robot as the center point.



## 4. Start the auto dust collection task

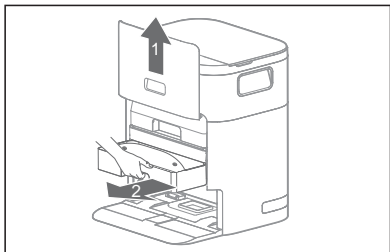
Short press the DUST COLLECTION BUTTON “🗑️” in the APP.



# MAINTENANCE: BASE STATION

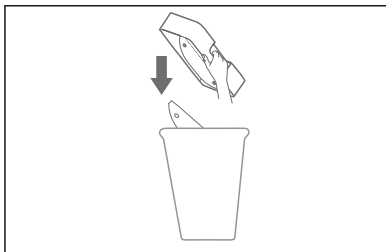
## Empty the Dirty Mop Pad Box

Open the front cover and remove the used mop pad box from the base station.

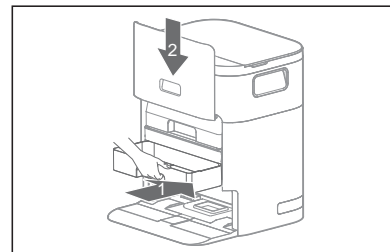


Dispose of the dirty mop pads.

NOTE: one side of mop pad is made from degradable fiber and polyester fiber for the other side.

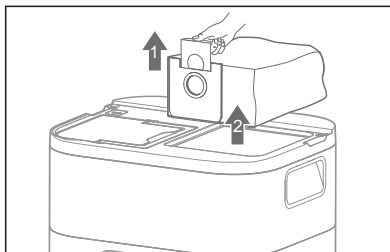


Wipe out the dirty mop pad box as needed and replace it in the base station.

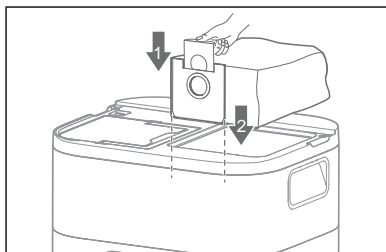


## Replace the Sealed Dust Bag

When completely full, open the top cover of the base station and lift the dust bag out.



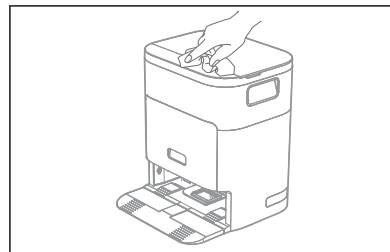
Put a new dust bag by aligning it with the upper slot in the base station.



## Wipe the base station

Wipe the base station and the compartment with a clean, dry cloth.

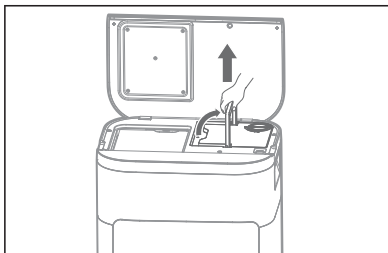
NOTE: Use a dry cloth only. Do not use water to clean the base station.



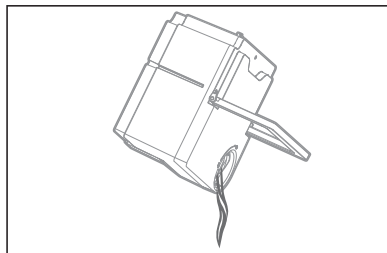
## MAINTENANCE: BASE STATION

### Clean the water tank

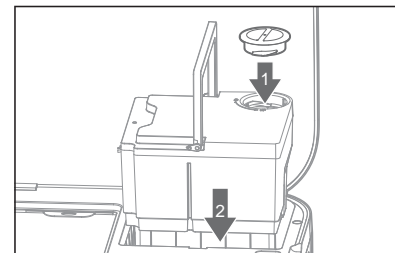
Open the top cover of the base station and remove the water tank.



Open the cap of the water tank and pour out the water.

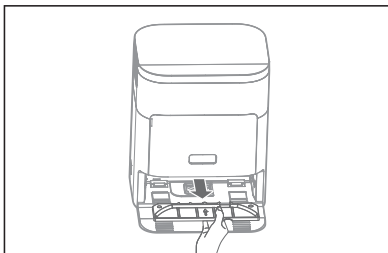


Rinse out the water tank and replace it in the base station after wiping it dry or letting it air dry.

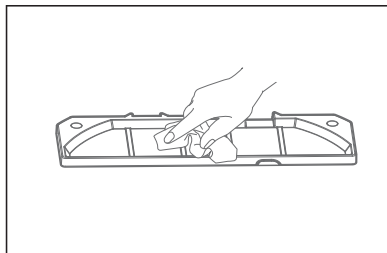


### Clean the mop tray

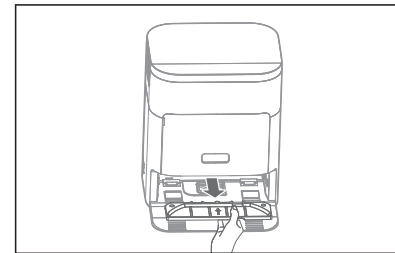
Remove the mop tray from the base station.



Wipe the mop tray clean with a cloth.



Put it back in the base station after letting it air dry.

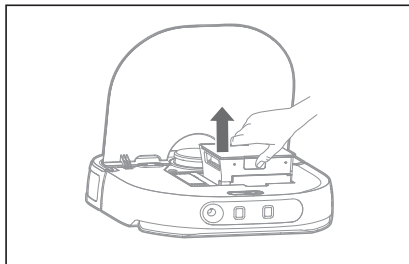


# MAINTENANCE: ROBOT

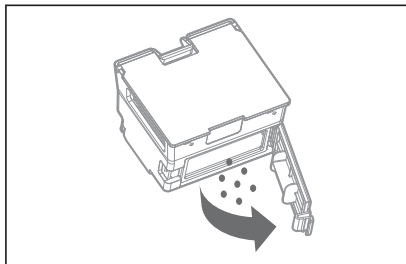
## Clean the dust bin

**NOTE:** in normal use, the robot will self-empty the dust bin at the base station.

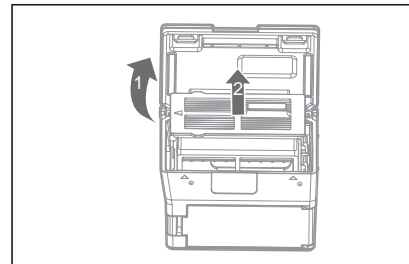
Open the cover of robot and remove the dust bin.



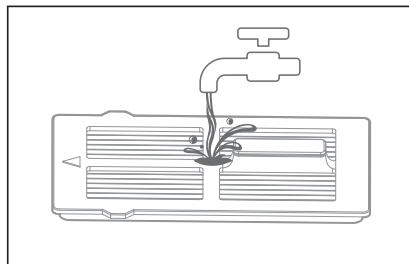
Open the cover of dust bin and dump the debris.



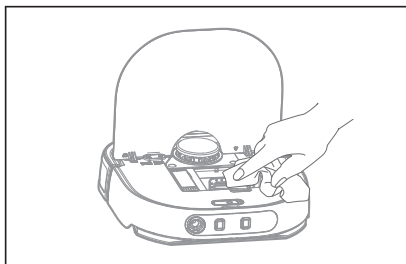
Remove the filter screen from the dust bin.



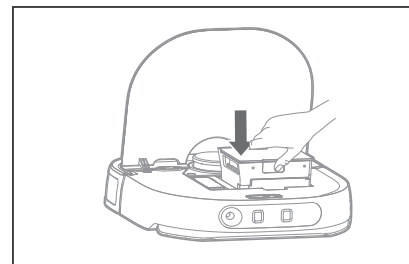
Rinse the dust bin and filter screen with water (do not use a brush to scrub the filter screen).



Wipe the dust bin compartment with a dry cloth.



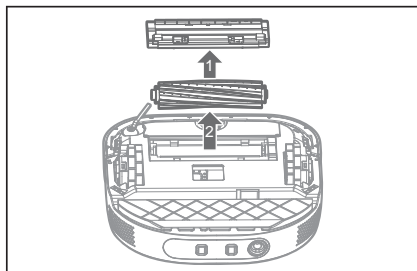
After air drying the dust bin and filter screen, put it back to the robot.  
**NOTE:** Ensure the dust bin and filter are completely dry before replacing it in the robot.



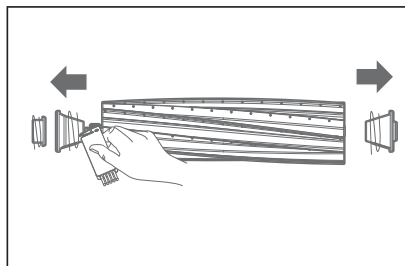
# MAINTENANCE: ROBOT

## Clean the brush roll

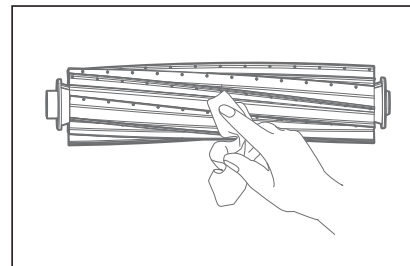
Gently turn the robot over. Open the cover and remove the brush roll.



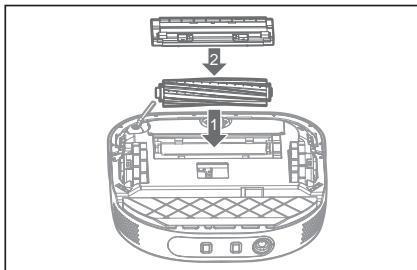
Pull out the end caps on either side of the brush roll and use the included cleaning tool to remove any hair or debris.



Replace the end caps and wipe or rinse the brush roll clean.

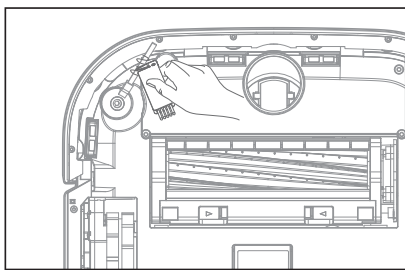


Ensure the brush roll is completely dry before replacing it back in the robot.



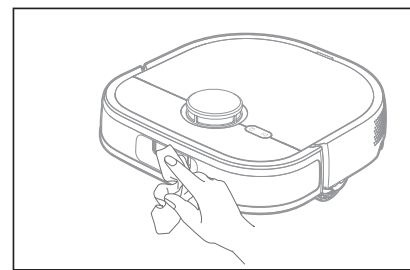
## Clean the Side Brush

Remove any tangled hair or debris from the side brush.



## Wipe the camera

Using a dry cloth, wipe the camera sensors.

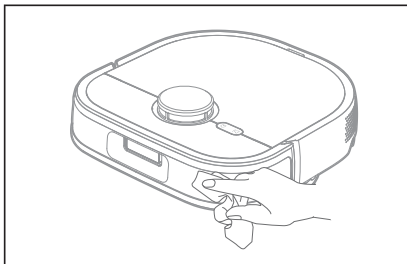




# MAINTENANCE: ROBOT

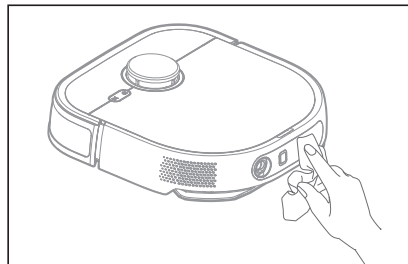
## Wipe the bumper

Using a dry cloth, wipe the bumper.



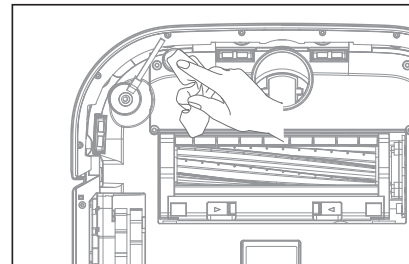
## Wipe the charging sensor

Using a dry cloth, wipe the charging sensors.



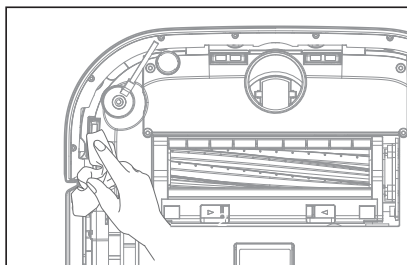
## Wipe the carpet sensor

Gently turn the robot over. Using a dry cloth, wipe the carpet sensors.



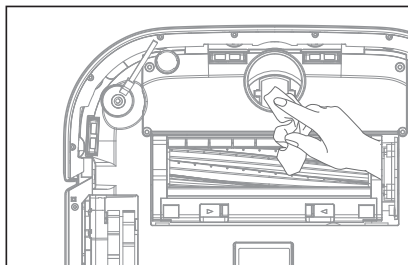
## Wipe the cliff sensor

Gently turn the robot over. Using a dry cloth, wipe the cliff sensors.



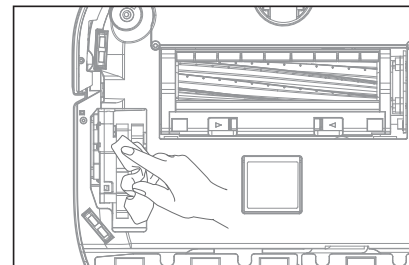
## Clean up the caster wheel

Gently turn the robot over. Using a dry cloth, wipe the caster wheel.



## Clean up the drive wheels

Gently turn the robot over. Using a dry cloth, wipe the drive wheels.



# TROUBLESHOOTING

## APP

Error	Possible Cause	Solution
Cannot Connect To The APP	Mobile phone OS version is out of date	Update your mobile phone under settings to the latest OS.
	APP is not authorized to access the network	Set to allow APP to access the network in your mobile phone.
Failure To Add The Robot	The robot is not in the network connection mode	<p>Scan the QR code to download and install the APP, click "+" in the upper right corner of the homepage after registration and login to select the model and add the robot.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Place the base station in a suitable location and connect it with the power supply.</li> <li>2. Make sure the robot is fully charged, and turn on the robot by pushing the ON/OFF BUTTON to the right.</li> <li>3. Short press the RESET BUTTON and wait to hear the "WIFI has been reset. Waiting to connect." prompt.</li> <li>4. Correctly select the name of the 2.4GHZ home Wi-Fi connected to your phone, and enter the Wi-Fi password.</li> <li>5. Follow the directions on the app to connect to the "NOESIS-XXX" network under your Wi-fi networks.</li> <li>6. Complete the Wi-Fi configuration.</li> </ol>
	The mobile phone is not connected to Wi-Fi	
	Failed to connect the hotspot starting with NOESIS. It is recommended to turn off the 4G or 5G data of the mobile phone before connecting to the network.	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incorrect input of WIFI password</li> <li>2. Home WIFI is 5G network</li> <li>3. Weak WIFI signal connected with robot</li> </ol>	
Robot Off-line	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. APP can not be connected to the robot if the robot is powered off</li> <li>2. The network signal is weak or unstable at the location of the robot</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please check whether the robot is turned on and working normally. Push the robot ON/OFF button to the right to turn it on.</li> <li>2. The device cannot be connected to the home WI-Fi network, please place the robot in a normal network area and refresh the device status in the APP.</li> <li>3. Going off-line will not affect the cleaning progress when the robot is working normally. The robot will automatically return to on-line state when the network signal is good.</li> </ol>

Error	Possible Cause	Solution
Failure To Update Firmware	User error	<p>Firmware update prompt:            Errors may occur if firmware directions are not followed correctly.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Before the firmware update, ensure the base station is powered on and the robot is in the base station fully charged.</li> <li>2. During the firmware upgrade, please do not take the robot out of the base station, do not try to operate the robot or base station buttons, and do not try to use the robot.</li> <li>3. Please keep the robot connected, make sure the Wi-Fi network is normal, and click on the APP to start the firmware upgrade. The firmware upgrade takes about 5-15 minutes.</li> <li>4. The previous firmware version will be overwritten once the firmware is successfully upgraded.</li> </ol> <p>Please contact us if you have any questions.</p>

## ROBOT AND BASE STATION

Error	Possible Cause	Solution
Bumper Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The bumper is stuck</li> <li>2. The bumper is dirty</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspect the bumper for any foreign objects. Ensure the bumper can operate properly by being able to push it in and out</li> <li>2. Wipe the bumper clean with a dry cloth</li> </ol>
Please Wipe The Cliff Sensor	The surface of cliff sensor is dirty	Wipe the cliff sensor and start it again after moving to a new position
Please inspect the carpet sensor	The carpet sensor is blocked by foreign objects	Remove the foreign objects blocking the carpet sensor
Please clean the drive wheels	The drive wheels of robot are stuck by foreign objects	Remove foreign objects stuck in the drive wheels
Please clean the brush roll	The brush roll is entangled or stuck by foreign objects	Remove foreign objects entangled or stuck in the brush roll

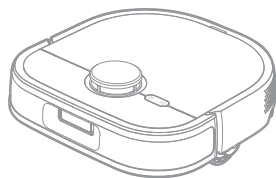
Error	Possible Cause	Solution
Please clean up the side brush	Side brush entangled	Clean up the entanglement from side brush
Please help the robot charge	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The base station is not connected with the power supply</li> <li>2. The communication window of the base station is blocked or moved</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ensure that the base station is properly connected with the power supply</li> <li>2. Wipe the communication window of the base station or move the base station back to its original location</li> <li>3. If the above actions do not solve the problem, please manually place the robot into the base station</li> </ol>
Please put the robot back on the ground	The robot is suspended in the air	Please put the robot back on the ground
Please help the robot out of trouble	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The robot is entangled</li> <li>2. The robot is trapped</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Please check whether the robot is entangled</li> <li>2. Put the robot back in an open area</li> </ol>
Please wipe the vision sensor	The vision sensor is dirty	Please wipe the vision sensor and remove the dirt from its surface
Mop pad replacing failed	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. New mop pad does not stick or stick in place</li> <li>2. The rubber cleaning pad base is dropped or not picked up</li> <li>3. No mop pad in the clean mop box</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remove mop pad and replace with a new one</li> <li>2. Install the rubber cleaning pad base on the robot and replace with a new one</li> <li>3. Add the clean mop pad</li> </ol>
Dust collection failed	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The top cover does not close</li> <li>2. The dust bag is not installed properly</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Close the top cover</li> <li>2. Reinstall the dust bag properly</li> </ol>
Water adding failed	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Water adding and connecting failed</li> <li>2. Removable water tank is not in place</li> <li>3. There is no water in the removable water tank</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Try to connect again</li> <li>2. Install the removable water tank</li> <li>3. Please add water to the base station removable water tank</li> </ol>

For additional troubleshooting please contact customer service at 855-813-8377

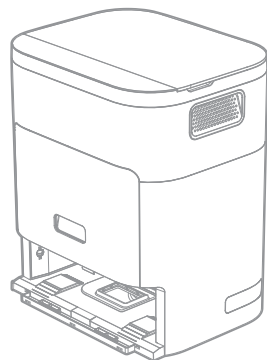
## CEC mode operation instructions (the base station and the robot need to enter this mode at the same time)

1. Base station enters CEC mode: Connect the power to the base station, and simultaneously press the “Recharge”, “Mode Switching”, and “Start” buttons on the touch panel for about 8 seconds. After all the LED lights on the touch panel go out and there is no response, the base station has entered CEC mode.  
Base station exits CEC mode: After unplugging the power cord, wait for at least 20 seconds before plugging it in again. The base station will exit CEC mode.
2. Robot enters CEC mode: While in charging mode, simultaneously press the “Auto” and “Home” keys for about 8 seconds. The button lights will go out, indicating that the host has entered CEC mode (the host must be on its first boot and cannot be in network configuration mode).  
Robot exits CEC mode: Press any button for more than 3 seconds, and the host will exit CEC mode.

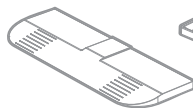
# CONTENU DE LA BOÎTE



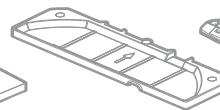
Aspirateur robot et  
Vadrouille\*1 (avec un outil  
de nettoyage)



Station de recharge\*1  
(avec un sac à poussière  
jetable)



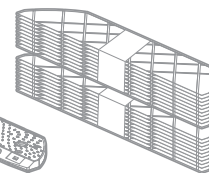
Plaque de  
guidage\*1



Plateau de la  
vadrouille\*1



Plaque pour  
les tampons de  
nettoyage\*1



80 tampons de  
nettoyage



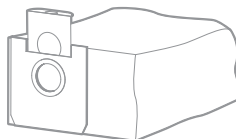
Cordon  
d'alimentation\*1



Cube de  
Fragrance\*1



75ml (2,5 fl oz)  
Solution de  
nettoyage\*1



Sac à  
poussière\*1



Manuel de  
l'utilisateur\*1



Guide de  
démarrage  
rapide\*1

\*Toutes les illustrations de ce manuel d'utilisation ne sont données qu'à titre indicatif. L'apparence réelle peut varier.

## SYMBOLE



Utilisation en intérieur uniquement



Courant alternatif



Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le mode d'emploi



Attention



Li-Ion

Batterie Li-Ion, la batterie doit être recyclée



Ne pas brûler



Les batteries pourraient être déversées dans les cours d'eau si elles ne sont pas mises au rebut correctement, ce qui pourrait causer un danger pour l'écosystème. Ne jetez pas les piles dans les déchets municipaux non triés.



### call2recycle®

POSITEC Inc. a établi un partenariat avec la RBRC Corporation pour recycler toutes les batteries Positec avec le sceau RBRC-call2recycle. Pour protéger l'environnement, ne jetez pas les batteries dans la poubelle. À la fin du cycle de vie des batteries, appelez le 1.800-822-8837 pour un service gratuit qui vous débarrassera correctement de la batterie.



Courant direct

## TABLE DES MATIÈRES

CONTENU DE LA BOÎTE .....	P30
SÉCURITÉ DU PRODUIT .....	P32
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES .....	P38
DÉTAIL DES COMPOSANTS DU PRODUIT .....	P39
APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE NR200L .....	P41
CONSEILS AVANT LE NETTOYAGE .....	P42
PRÉPARATION DE LA STATION DE RECHARGE .....	P43
PRÉPARATION DU ROBOT .....	P45
TÉLÉCHARGER L'APPLICATION .....	P46
COMMENCEZ À NETTOYER .....	P47
MODES DE NETTOYAGE .....	P48
ENTRETIEN .....	P49
DÉPANNAGE .....	P54

## SÉCURITÉ DU PRODUIT



**AVERTISSEMENT** : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques incluant le plomb et le Di(2-éthylhexyle)phtalate (DEHP) connus dans l'État de la Californie pour causer le cancer et des anomalies congénitales ou autres dommages à l'appareil reproducteur. Pour de plus amples renseignements, consultez [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

Seulement pour usage domestique

**AVERTISSEMENT** - Risque de décharge électrique. Utilisation dans un endroit sec uniquement.

**AVERTISSEMENT** - Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le mode d'emploi.

**MISE EN GARDE** - Pour réduire le risque de blessures causées par des pièces mobiles, débranchez l'appareil avant l'entretien.

**MISE EN GARDE** - Pour réduire le risque de blessures causées par des pièces mobiles, débranchez l'appareil avant l'entretien.

**MISE EN GARDE** : Afin d'éviter un danger dû à une réinitialisation intempestive du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ou relié à un circuit régulièrement mis sous tension/hors tension par le réseau de service public.

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ SUR ASPIRATEUR ROBOT ET VADROUILLE

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lorsque vous utilisez un appareil électronique, vous devriez toujours



prendre les précautions de base lorsque vous utilisez des appareils électriques, incluant les suivantes :

# LIRE TOUTES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL

Ne pas suivre ces avertissements et instructions peut provoquer un risque d'électrocution, d'un incendie et/ou de blessure grave.

## AVERTISSEMENT – Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

1. Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le de la prise lorsque vous ne l'utilisez pas et avant l'entretien.
2. Pour réduire le risque d'électrocution – ne pas utiliser à l'extérieur ou sur une surface humide.
3. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par ou à proximité d'enfants et d'animaux domestiques. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Ne laissez pas les enfants ou les animaux domestiques s'asseoir sur l'appareil.
4. Utiliser seulement tel que décrit dans ce mode d'emploi. Utiliser seulement les attachements recommandés du fabricant.
5. Ne pas utiliser avec une cordon ou une prise endommagée. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il se doit, s'il est tombé, a été endommagé, laissé à l'extérieur ou immergé dans l'eau, le retourner à un centre de service.
6. Ne pas tirer ou porter par le cordon de raccordement, utiliser le cordon de raccordement comme poignée, fermer une porte sur le cordon de raccordement ou tirer le cordon le long de rebords pointus ou de coins. Ne pas rouler un appareil sur la corde. Garder la corde loin des surfaces chauffées.
7. Ne pas débrancher en tirant le cordon de raccordement. Pour débrancher, saisissez l'adaptateur et non le cordon.
8. Garder les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toute autre partie du corps loin des ouvertures et des pièces mobiles.
9. N'utilisez pas l'appareil dans une zone où il y a des foyers ouverts, des bougies allumées, des objets fragiles sur le sol à nettoyer, les emplacements où il y a des bougies sur des chandeliers, des tables, etc., que l'appareil peut accidentellement heurter.
10. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où un bébé ou un enfant est présent et sans surveillance.
11. Ne pas charger l'appareil à l'extérieur.
12. Utiliser uniquement le chargeur fourni par le fabricant pour recharger.
13. Ne pas incinérer l'appareil même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
14. Ne pas placer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser si une ouverture est bloquée; garder exempt de poussière, fibres, cheveux et tout ce qui pourrait réduire le débit d'air.
15. Ne pas manipuler le chargeur, y compris la prise, les terminaux et l'appareil avec des mains mouillées.
16. Éteindre tous les contrôles avant de débrancher.
17. Ne pas utiliser sur des liquides inflammables et combustibles, comme l'essence, ni dans des zones où ces liquides peuvent être présents.
18. Pour réduire le risque d'incendie, ne pas utiliser un liquide inflammable ou combustible pour nettoyer le plancher.

19. Les crochets métalliques des deux côtés au-dessus de la boîte à chiffons sont pointus et dangereux, ne les touchez pas afin d'éviter de vous blesser les mains.
20. Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres.
21. N'utilisez pas l'appareil sans sac à poussière et/ou filtres en place.
22. Assurez-vous de placer le câble pour éviter de trébucher ou de le piétiner, ou qu'il soit écrasé par l'appareil ou autrement soumis à des dommages ou à des contraintes.
23. **MISE EN GARDE** - Risque de blessure. La brosse peut démarrer de façon inattendue. Débranchez le bloc de batteries avant le nettoyage ou l'entretien de l'appareil.
24. **AVERTISSEMENT** - Pour réduire les risques d'incendie et de décharges électriques dus à l'endommagement des composants internes, utilisez seulement le liquide de nettoyage NOESIS prévu pour être utilisé avec l'appareil. Voir la section sur le liquide de nettoyage dans ce manuel.

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ POUR LE BLOC DE BATTERIE DANS L'OUTIL

- a) Ne démontez pas, n'ouvrez pas ou ne détruisez pas les batteries.
- b) N'exposez pas les batteries à de la chaleur ou une flamme. Évitez de le ranger sous la lumière directe du soleil.
- c) Ne court-circuitiez pas les batteries. Ne rangez pas les batteries de façon désordonnée dans une boîte ou un tiroir où ils pourraient causer des courts-circuits ou il pourrait y avoir un court-circuit causé pas d'autres objets en métal. Lorsque vous n'utilisez pas les batteries, gardez-le à l'écart d'autres objets en métal, tel que les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous, les vis ou autres petits objets en métal, qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. Court-circuiter les bornes de la pile ensemble pourrait causer des brûlures ou un incendie.
- d) Ne faites pas subir un choc mécanique au les batteries.
- e) En cas d'une fuite de batterie, ne permettez pas au liquide d'entrer en contact avec la peau ou les yeux. S'il y a contact, lavez la zone affectée avec beaucoup d'eau et consultez un médecin.
- f) N'utilisez pas une batterie qui n'est pas conçu à être utilisé avec l'équipement.
- g) Gardez les batteries hors de la portée des enfants.
- h) Achetez toujours les batteries recommandé par le fabricant de l'appareil pour l'équipement.
- i) Gardez les batteries propre et sec.
- j) Essuyez les bornes des recharges avec un linge sec et propre s'ils sont sales.
- k) Le bloc de batterie doit être chargé avant l'utilisation. Utilisez toujours le bon chargeur et consultez les instructions du fabricant ou le mode d'emploi de l'équipement pour les bonnes instructions de charge.
- l) Ne laissez pas les batteries sur le chargeur lorsque vous ne l'utilisez pas.
- m) Après une période prolongée de rangement, il pourrait être nécessaire de charger et décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir une performance maximale.
- n) Rechargez seulement avec le chargeur spécifié par NOESIS. N'utilisez pas un chargeur qui n'est pas qui n'est pas spécifiquement fourni pour être utilisé avec l'équipement.
- o) Conservez la documentation originale sur le produit pour consultation ultérieure.
- p) Utilisez les batteries seulement aux fins prévues.
- q) Jetez-le correctement.
- r) Ne mélangez des batteries de différents fabricants, de capacité, de taille ou de type différents dans un appareil.
- s) N'exposez pas la batterie à des micro-ondes et de la haute pression.
- t) Si vous rangez le robot, rechargez-le complètement et mettez-le hors tension avant de le placer dans un endroit frais et sec. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter que la batterie ne se décharge trop.

## Exigences relatives au manuel d'utilisation d'un produit sans fil

- a) Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles du FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:  
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et  
(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- b) AVERTISSEMENT: Les changements ou modifications de cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.
- c) Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:  
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.  
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- d) REMARQUE: Cet équipement a été examiné et s'est avéré être conforme aux limites pour un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles du FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre une interférence dommageable dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence dommageable à un radio ou à la réception d'émissions télévisées, laquelle peut être déterminée en allumant ou éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:  
- Réorienter ou replacer l'antenne de réception.  
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.  
- Relier l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.  
- Consulter le revendeur ou un technicien expérimenté de radio/TV pour de l'aide.

## Sélection de la région (pour appareil Wi-Fi 2,4 G)

Limitée par les réglementations locales, la version pour l'Amérique du Nord n'a pas d'option de sélection de région.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

## PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ LORSQUE VOUS UTILISEZ CE PRODUIT

**ATTENTION : Soyez vigilant et suivez la procédure ci-dessous : Veuillez lire ce mode d'emploi attentivement avant d'utiliser le produit et le maintenir correctement. Le robot n'est pas un jouet. Supervisez les enfants et les animaux de compagnie lorsque le robot nettoie. NE RIEN placer sur l'unité. Prenez soin de ne pas marcher sur les surfaces de travail pour éviter de marcher sur ou trébucher sur l'unité pendant qu'elle se déplace. NE PAS opérer l'unité sur des planchers avec des prises de courant exposées. NE PAS submerger le robot dans l'eau ou autre liquide.**

1. Les problèmes qui peuvent survenir lorsque le robot laveur balaie le sol doivent être résolus dès que possible. Veuillez ramasser les cordons d'alimentation et les petits objets du plancher afin qu'ils ne bloquent pas le trajet du robot. Pliez la frange sous le tapis et gardez les rideaux et les nappes de table hors du plancher.
2. Dans un environnement avec des escaliers ou des pentes, veuillez essayer le produit en premier pour vérifier s'il peut détecter les rebords. Considérez bloquer les escaliers et le rebord des pentes avec une clôture afin d'éviter que le produit ne tombe. Il devrait être assuré que le dispositif de protection ne causera pas de blessures, par exemple en trébuchant.
3. Veuillez utiliser le produit en suivant les instructions dans le mode d'emploi. Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
4. Assurez-vous que la tension d'alimentation correspond à la tension nominale indiquée sur le socle de charge.

5. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une autre personne certifiée afin d'éviter un danger.
6. Veuillez éteindre le produit avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
7. Débranchez toujours de la prise avant de nettoyer et entretenir le produit.
8. Avant d'éliminer le produit, veuillez le retirer du support de recharge, éteignez l'interrupteur d'alimentation.
9. Si le produit ne sera pas utilisé pour une longue période de temps, veuillez déconnecter le produit de l'alimentation.
10. Le produit doit être éliminé conformément aux lois et réglementations locales.
11. La batterie usagée doit être jetée conformément aux lois et règlements locaux.
12. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si une personne responsable de leur sécurité les supervise ou leur donne des instructions concernant l'utilisation de l'appareil.
13. Utilisez le produit seulement dans un environnement domicile intérieur. N'utilisez pas le produit à l'extérieur ou dans des endroits commerciaux ou industriels.
14. N'utilisez pas le produit avec un cordon d'alimentation ou une prise d'alimentation endommagés. Ne continuez pas d'utiliser le produit s'il ne peut pas fonctionner correctement après être tombé, avoir été endommagé, utilisé à l'extérieur ou été pénétré par l'eau. Le produit doit être réparé par le fabricant ou le service d'après-vente afin d'éviter les blessures accidentelles.
15. Veuillez utiliser le produit en suivant les instructions dans le mode d'emploi. Notre entreprise n'est pas responsable pour aucune perte ou dommage causé par la mauvaise utilisation.
16. remplacez.
17. Le produit ne doit pas être utilisé dans un environnement avec des flammes nues ou des objets fragiles.
18. Le produit ne doit pas être utilisé dans un environnement très chaud (plus de 40 °C) ou très froid (moins de 0 °C).
19. Ne laissez pas les cheveux, les habits, les doigts ou autre partie du corps être près de l'ouverture et les parties opérationnelles du produit.
20. Le produit ne doit être utilisé sur un plancher trempé ou mouillé.
21. Le produit ne doit pas être utilisé sur des matériaux inflammables tels que l'essence ou la poudre de toner pour les imprimantes et les photocopieurs. Le produit ne doit pas être utilisé pour nettoyer des endroits avec des matériaux inflammables.
22. Le produit ne doit pas aspirer des articles brûlants, tels que les cigarettes, les allumettes, les cendres et autres articles qui pourraient causer un incendie.
23. Utilisez le cordon d'alimentation attentivement pour éviter les dommages. Il est interdit d'utiliser le cordon d'alimentation pour tirer ou soulever le produit et son socle de charge. Il est interdit d'utiliser la corde d'alimentation comme poignée. Il est interdit de passer le cordon d'alimentation sous une porte. Il est interdit de tirer le cordon d'alimentation le long d'un coin ou d'un rebord pointu. N'opérez pas le produit au-dessus d'un cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation loin des sources de chaleur.
24. Il est interdit d'utiliser un socle de charge endommagé. Si le socle de charge est endommagé, il doit être réparé ou remplacé par le fabricant, un concessionnaire autorisé ou une autre personne certifiée afin d'éviter un danger.
25. Il est interdit de brûler le produit même s'il est gravement endommagé. La batterie du produit peut causer une explosion.

## AVERTISSEMENT

16. Utilisez seulement le socle de charge d'origine inclus du fabricant. Les utilisateurs ne doivent pas remplacer la batterie d'eux-mêmes. Si vous croyez que la batterie est endommagée, veuillez contacter le fabricant, un concessionnaire autorisé ou une autre personne certifiée pour la

## INSTRUCTIONS POUR JETER LA BATTERIE

Si vous voulez jeter la batterie dans cette machine, ne la jetez pas dans les déchets ménagers. Au lieu, emportez-la station de recyclage de batteries

usagées la plus près ou un centre de service après-vente pour l'aliénation centralisée.

Les instructions suivantes ne sont pas pour les utilisateurs généraux, mais sont à être utilisées comme instructions d'aliénation pour l'éliminateur final de la batterie.

Les substances chimiques contenues dans les batteries de cette machine sont polluantes pour l'environnement si elles ne sont pas manipulées adéquatement. Avant de jeter le robot, assurez-vous de retirer la batterie du robot en premier.

La batterie doit être retournée à un point de collection à batterie spécialisé pour l'aliénation centralisée

Faites attention! Le liquide qui fuit de la batterie peut causer une blessure!

En cas d'une fuite de la batterie, ne permettez pas au liquide d'entrer en contact avec les yeux ou la peau. En cas de contact accidentel, veuillez bien laver vos mains et yeux avec de l'eau propre immédiatement. Si vous vous sentez toujours inconfortable, consultez un médecin immédiatement.

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Aspirateur robot et Vadrouille	
Modèle	NR200L
Dimensions	332 x 312 x 97 mm (13,1 x 12,3 x 3,8 po)
Poids	4 kg (8,8 lbs)
Capacité de la batterie	Batterie Li 5200 mAh
Tension nominale	14,8 V
Bandes de fréquences pour le WI-FI	2412-2462 MHz
Puissance de sortie maximale pour le WI-FI	30 dBm

Station de recharge	
Modèle	NA0004
Dimensions	332 x 392 x 470 mm (13,1 x 15,4 x 18,5 po)
Poids	12,5kg (27,6 lbs) (plein d'eau), 10,5kg (23,1 lbs) (sans eau)
Entrée adaptateur	120V~60Hz 0,8 A
Entrée nominale	20V
Sortie nominale	20V $\overline{\text{---}}$ 2,5A
Courant nominal	8,6 A

*\* Produit actuel peut varier en raison des améliorations continues du produit. Notre entreprise se réserve le droit d'améliorer le produit n'importe quand. Pour usage domestique uniquement.*

## POUR LES OUTILS DE LA BATTERIE

La plage de température ambiante pour l'utilisation et le remisage de l'outil et de la batterie est 0 °C-45 °C (32 °F-113 °F).

La plage de température ambiante recommandée pour le système de charge pendant la charge est de 4 °C-40 °C (39 °F-104 °F).

### DÉTAILS CONCERNANT L'ÉLIMINATION SÉCURITÉ DES BATTERIES USAGÉES

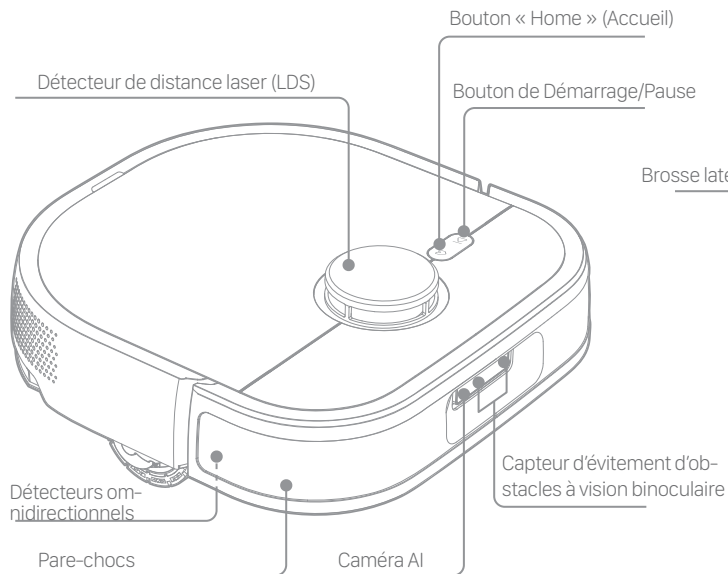
Ne pas jeter les piles ni les disposer dans le bac de déchets. Ne jetez pas non plus la batterie avec l'appareil. Retirez la batterie usagée de la machine et jetez-la au point de recyclage dédié le plus proche ou le plus pratique.

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

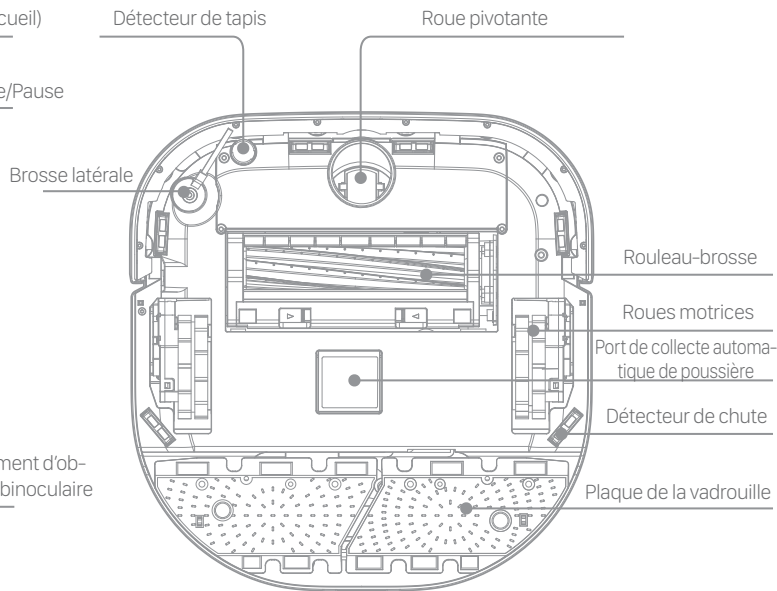
Pour toutes questions ou inquiétudes, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle à notre numéro sans frais : 855-813-8377

# DÉTAIL DES COMPOSANTS DU PRODUIT

## VUE DU DESSUS

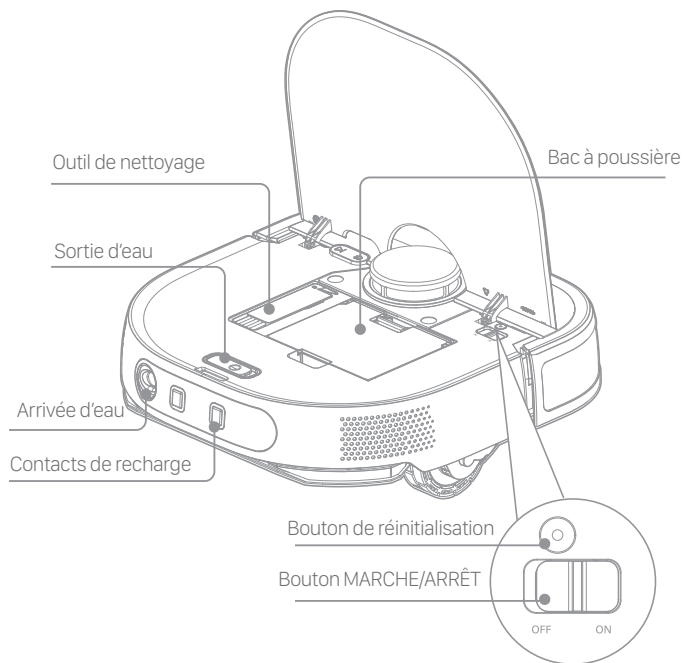


## VUE DU DESSOUS

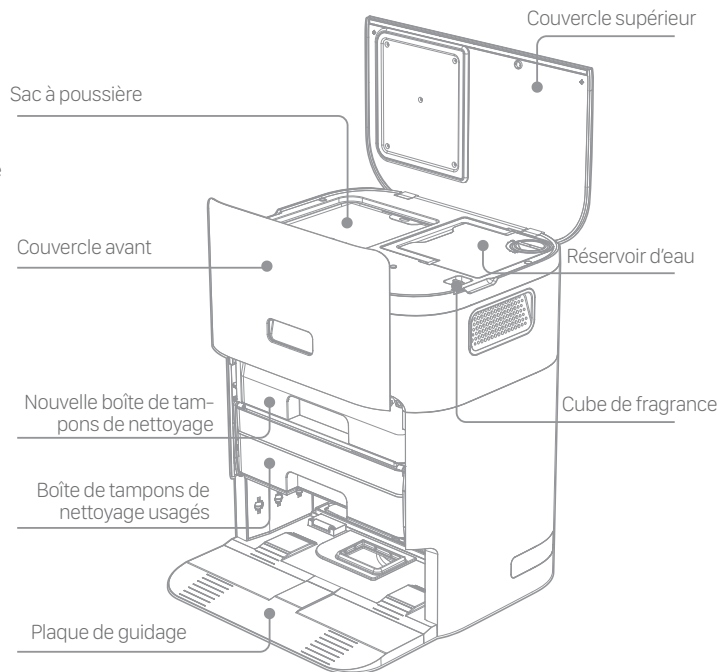


# DÉTAIL DES COMPOSANTS DU PRODUIT

## VUE DE L'INTÉRIEUR



## VUE DE L'AVANT





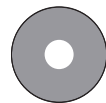
# APPRENDRE À CONNAÎTRE VOTRE NR200L

PANNEAU DE COMMANDE DU ROBOT



BOUTON DE DÉMARRAGE/PAUSE

BOUTON « HOME » (accueil)



BOUTON DE RÉINITIALISATION

Bouton	Opération et fonction
	Pression brève : Démarrage/pause du nettoyage Pression longue pendant 2 secondes : Démarrage du mode de nettoyage des taches
	Une pression brève lorsque le robot est en train de nettoyer, met le robot en pause Une pression brève lorsque le robot est en pause/en veille, envoie le robot à l'accueil (Home) pour le recharger Une pression longue pendant 2 secondes remplace le tampon de nettoyage
	Pression brève : Configuration du Wi-Fi Pression longue pendant 5 secondes : Restaurer les paramètres d'usine

PANNEAU DE COMMANDE POUR LA STATION DE RECHARGE



BOUTON DE CHANGEMENT DE MODE



INDICATEUR



BOUTON DE DÉMARRAGE



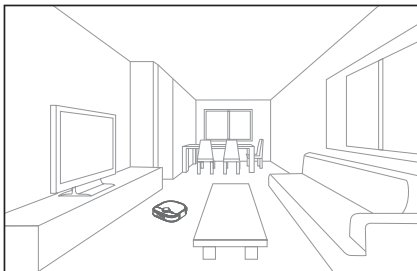
BOUTON « HOME » (accueil)

Bouton/Indicateur	Opération et fonction
	Pression brève : Modifier le mode de nettoyage REMARQUE : Vous pouvez également changer le mode de nettoyage dans l'application
	Indique le mode de fonctionnement actuel
	Pression brève : Démarrage/pause du nettoyage
	Pression brève : Le robot quitte la station de recharge (si le robot est dans la station de recharge). Le robot retourne à la station de recharge pour être rechargé (si le robot n'est pas dans la station de recharge)
	Pression longue pendant 3 secondes : Activer/désactiver la sécurité pour enfants

# CONSEILS AVANT LE NETTOYAGE

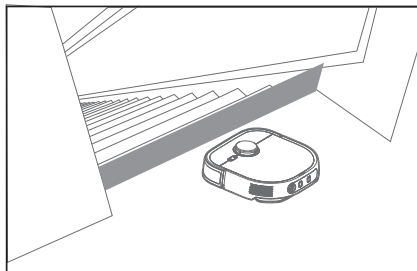
## Organisez l'espace à nettoyer

Avant d'utiliser le robot, soulevez tous les articles ou objets bas (comme une balance) afin d'optimiser l'espace à nettoyer.



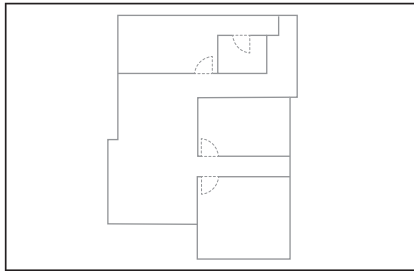
## Empêchez le robot de tomber

Le robot est équipé de capteurs de chute pour éviter les chutes, mais pour plus de sécurité, placez une clôture de protection ou définissez les zones de chute comme des zones interdites dans l'application.



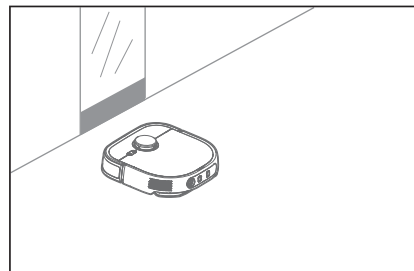
## Ouvrez les portes pour obtenir un plan précis de la maison

Afin de mieux aider le robot à explorer l'ensemble de l'espace et à construire un plan de la maison, veuillez ouvrir la porte de chaque pièce avant de l'utiliser pour la première fois.



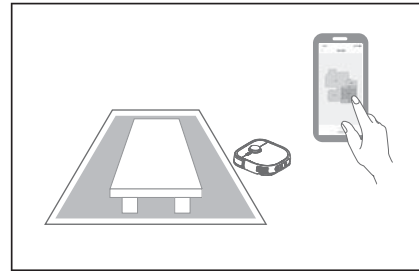
## Couvrir les objets possédant des surfaces fortement réfléchissantes

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet avec une surface réfléchissante (p. ex. : miroir) à moins de 10 cm/3,5 po du plancher puisque cela embrouillera les lasers de navigation du robot.



## Créez des frontières virtuelles

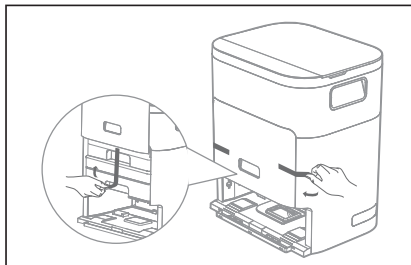
Après avoir cartographié votre plan d'étage, créez des zones virtuelles « interdites » grâce à l'application NOESIS afin de limiter les zones/pièces que vous ne souhaitez pas que le robot nettoie et pour garantir le bon fonctionnement du robot.



# PRÉPARATION DE LA STATION DE RECHARGE

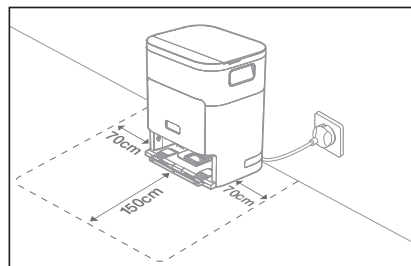
## 1. Enlevez les rubans d'emballage

Enlevez tous les rubans adhésifs du couvercle avant et des boîtes de tampons de nettoyage dans la station de recharge.



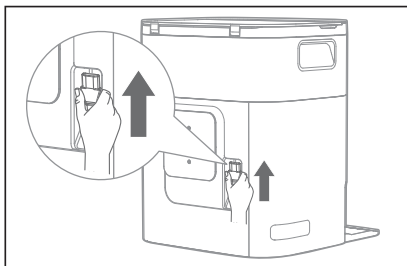
## 4. Placez et mettez la station de recharge sous tension

Placez la station de recharge contre le mur et branchez l'alimentation. Veuillez prévoir suffisamment d'espace de chaque côté de la station de recharge, comme indiqué ci-dessous.



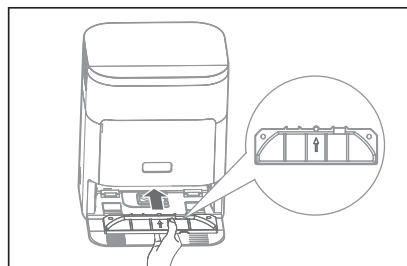
## 2. Insérez le cordon d'alimentation dans la station de recharge

Prenez le cordon d'alimentation, et insérez-le dans la station de recharge (veuillez insérer le cordon d'alimentation fermement).



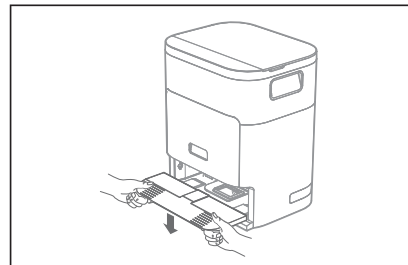
## 5. Installation du plateau à tampon

Poussez le plateau à tampon dans l'arrière de la station de recharge. Suivez la flèche directionnelle sur le plateau. Remarque: Le robot émettra un message vocal vous indiquant si l'installation a réussi.



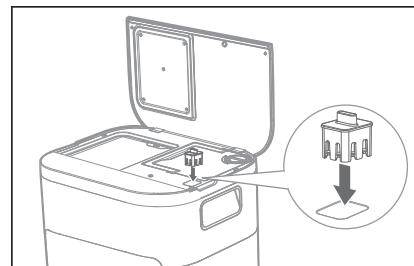
## 3. Installation de la plaque de guidage

Alignez les boucles de la plaque de guidage avec les fentes à l'avant de la station de recharge et enclenchez-les pour les installer comme indiqué.



## 6. Installation du cube de fragrance

Retirez le cube de fragrance de son emballage et placez-le dans la station de recharge.

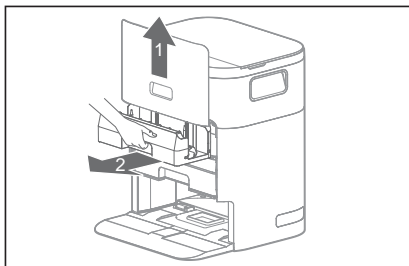


\*La station de recharge est réinitialisée lorsqu'elle est mise sous tension. Ne placez pas le robot dans la station de recharge pour l'instant.

# PRÉPARATION DE LA STATION DE RECHARGE

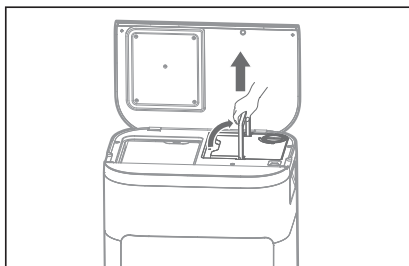
## 7. Insertion de nouveaux tampons de nettoyage

- 1) Faites glisser le couvercle avant de la station de recharge vers le haut
- 2) Retirez la nouvelle boîte de tampons de nettoyage

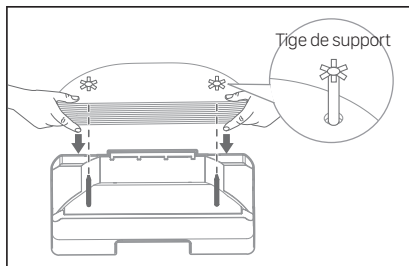


## 8. Remplissage d'eau

Ouvrez le couvercle supérieur de la station de recharge et retirez le réservoir d'eau.



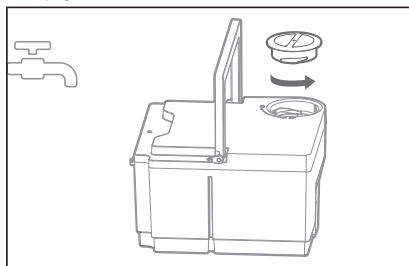
- 3) Retirez les nouveaux tampons de nettoyage de leur emballage.
- 4) Tournez les tampons de nettoyage avec le côté granuleux texturé vers le bas (veuillez tenir compte de l'étiquette d'instructions sur les tampons de nettoyage).
- 5) Alignez les trous des tampons de nettoyage avec les montants de positionnement de la nouvelle boîte de tampons de nettoyage, insérez les tampons de nettoyage et retirez les tiges de support.



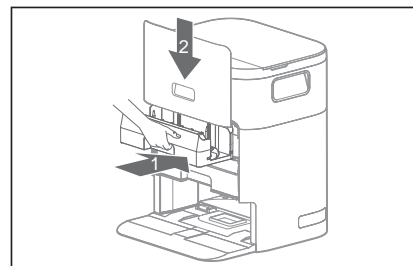
Dévissez le couvercle et remplissez d'eau.

REMARQUE : Pour ajouter la solution de nettoyage, ajoutez 75 ml (2,5 fl oz) de solution dans le réservoir d'eau propre.

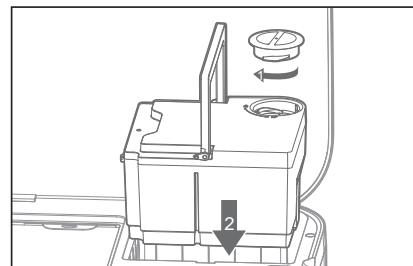
*\*Il est recommandé d'utiliser seulement la solution de nettoyage NOESIS avec le robot.*



- 6) Remettez la nouvelle boîte de tampons de nettoyage dans la station de recharge et fermez le couvercle avant.



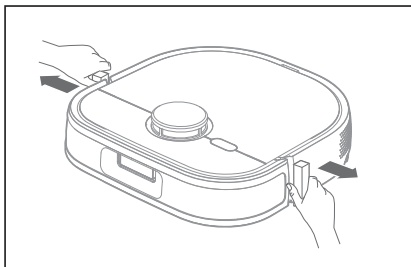
Vissez le couvercle et remettez le réservoir d'eau dans la station de recharge.



# PRÉPARATION DU ROBOT

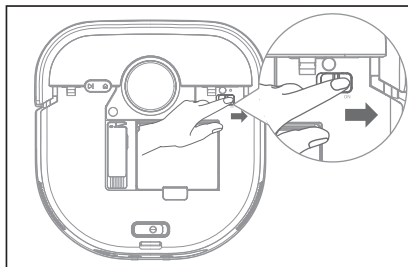
## 1. Retirez l'emballage de protection du robot

Retirez les bandes de protection situées de chaque côté du robot.



## 2. Mettez le robot en marche

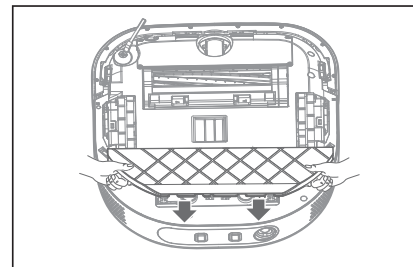
Ouvrez le couvercle du robot. Poussez le bouton ON/OFF vers la droite pour mettre en marche le robot.



## 3. Installation de la plaque des tampons

Installez la plaque des tampons sur le robot comme indiqué.

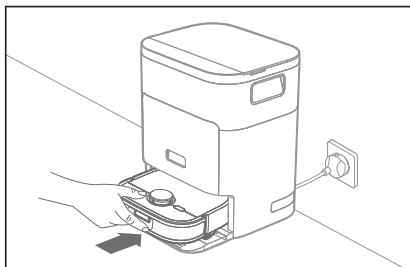
REMARQUE : Le robot émet un message vocal si l'installation est réussie.



## 4. Recharge du robot

Poussez délicatement le robot dans la station de recharge pour le recharger.

REMARQUE : Le robot émet un message vocal lorsque la recharge a commencé. Le côté avec la caméra doit être tourné vers l'extérieur.



## TÉLÉCHARGER L'APPLICATION




Pour une expérience optimale, téléchargez l'APPLICATION NOESIS pour personnaliser votre nettoyage, définir un calendrier et accéder à encore plus de fonctionnalités.

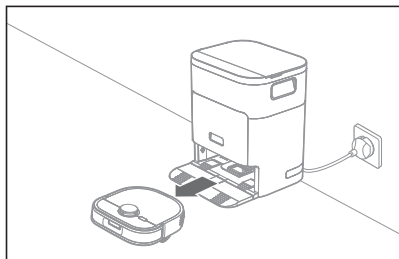
Numériser le code QR ci-dessous ou rendez-vous au magasin d'application mobile pour télécharger l'application « NOESIS HOME »



# COMMENCEZ À NETTOYER

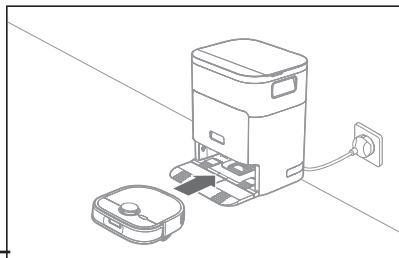
## 1. Commencez à nettoyer

Une pression brève sur «  » de la station de recharge, ou  
Une pression brève sur «  » du robot, ou  
Une pression brève sur «  » dans l'application,  
et le robot commencera à nettoyer. (Pour bénéficier d'une meilleure expérience de nettoyage, il est recommandé d'utiliser le mode aspirateur lors de la première utilisation)



## 4. Ajout automatique de l'eau

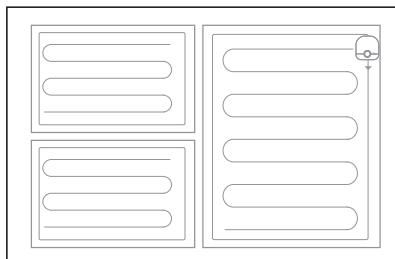
Lorsque le niveau d'eau est bas dans le réservoir d'eau du robot, le robot retourne automatiquement à la station de recharge pour le remplir à partir du réservoir d'eau de la station.



## 2. Cartographie et nettoyage planifié

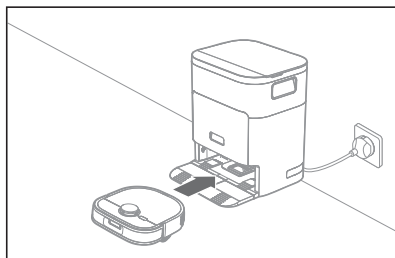
Pendant le premier nettoyage, le robot établira une carte de votre maison.

REMARQUE : Vous pouvez accéder à la carte dans l'application.



## 5. Auto-Vidange

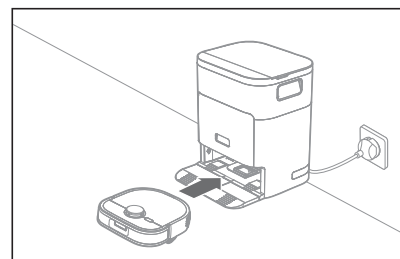
Après avoir passé l'aspirateur, le robot retourne à la station de recharge et se vide automatiquement dans le sac scellé qui se trouve en haut de la station de recharge.



## 3. Remplacement automatique du tampon de nettoyage

Si vous passez la vadrouille, le robot lance la fonction de remplacement automatique du tampon de nettoyage lorsqu'il a terminé la zone de nettoyage par défaut (la zone par défaut est de 25 m<sup>2</sup>/269 ft<sup>2</sup>) ou la tâche de nettoyage en cours.

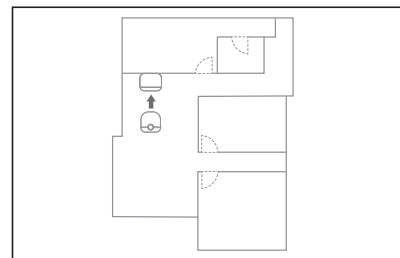
REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le remplacement du tampon de nettoyage par zone ou par pièce nettoyée via l'application.



## 6. Tâche de nettoyage terminée

Une fois le nettoyage terminé, le robot retourne à la station de recharge pour se recharger. Avant de se recharger, il vide le bac à poussière, remplit le réservoir d'eau et remplace le tampon sale.

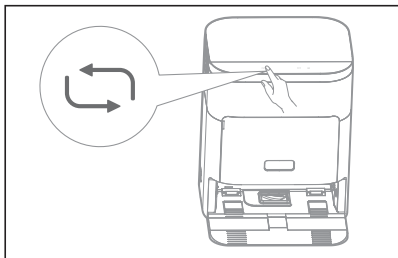
REMARQUE : Le robot retourne automatiquement à la station de recharge pour se recharger si la puissance est inférieure à 15 %. Une fois qu'il est entièrement rechargé, il retourne terminer le nettoyage.



# MODES DE NETTOYAGE

## 1. Changement du mode de nettoyage

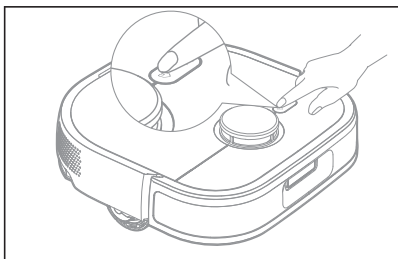
Effectuez une pression brève sur « ↻ » de la station de recharge pour sélectionner le mode de nettoyage, ou sélectionnez le mode de nettoyage dans l'application.



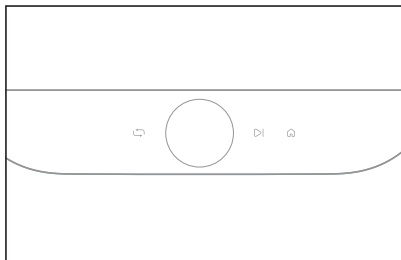
## 2. Remplacement du tampon de nettoyage

Pour changer le tampon au milieu d'une tâche de nettoyage, appuyez longuement sur « ↻ » du robot ou appuyez brièvement sur « 🧹 » dans l'application.

REMARQUE : Après avoir remplacé le tampon de nettoyage, le robot poursuit la tâche de nettoyage en cours.



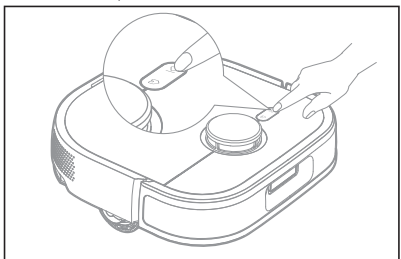
Le BOUTON DE DÉMARRAGE de la station de recharge et l'anneau lumineux de l'indicateur clignotent en blanc. Il reviendra au mode de nettoyage précédent si aucune action de confirmation n'est effectuée dans les 10 secondes.



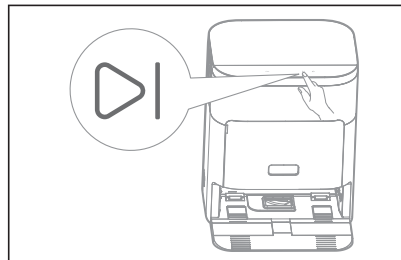
## 3. Nettoyage des taches

Pour nettoyer une tache dans une zone donnée, placez manuellement le robot dans la zone à nettoyer et appuyez longuement sur le bouton « ▶| » du robot pendant 2 secondes, ou sélectionnez une zone spécifique sur votre cartographie avec le « 📍 » dans l'application.

REMARQUE : la zone de nettoyage est un espace rectangulaire de 1.6m\*1.6m (5.2pi x 5.2pi) avec le robot comme point central.

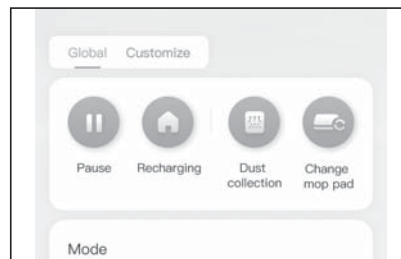


Effectuez une pression brève sur « ▶| » de la station de recharge ou une confirmation de l'information contextuelle dans l'application pour sélectionner le mode de nettoyage.



## 4. Démarrer la tâche de dépoussiérage automatique

Appuyez brièvement sur le BOUTON DE COLLECTE DE POUSSIÈRE « 🧹 » dans l'application.

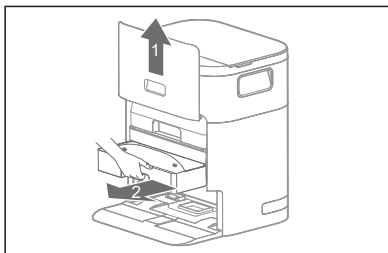




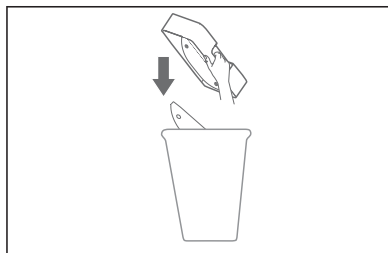
## ENTRETIEN : STATION DE RECHARGE

### Vider la boîte de tampons de nettoyage usagés

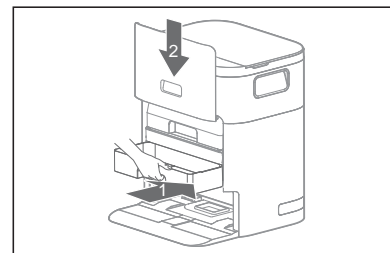
Ouvrez le couvercle avant et retirez la boîte de tampons de nettoyage usagés de la station de recharge.



Jetez les tampons de nettoyage usagés.  
REMARQUE : un côté du tampon de nettoyage est fabriqué à partir de fibres dégradables et de fibres de polyester pour l'autre côté.

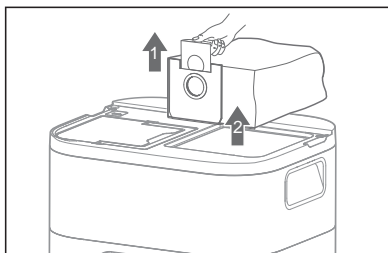


Essuyez le boîtier de tampons de nettoyage sale si nécessaire et remplacez-la dans la station de recharge.

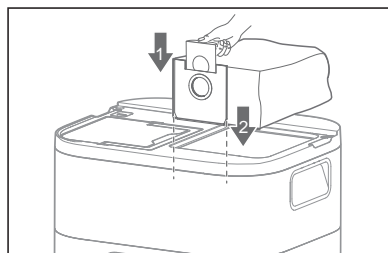


### Remplacez le sac à poussière scellé

Lorsqu'il est complètement rempli, ouvrez le couvercle supérieur de la station de recharge et retirez le sac à poussière.

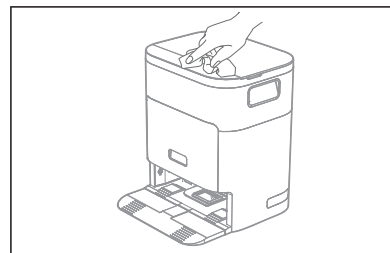


Mettez un nouveau sac à poussière en l'alignant avec la fente supérieure de la station de recharge.



### Essuyez la station de recharge

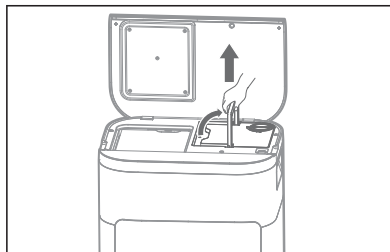
Essuyez la station de recharge et le compartiment avec un chiffon propre et sec.  
REMARQUE : Utilisez seulement un chiffon sec. N'utilisez pas d'eau pour nettoyer la station de recharge.



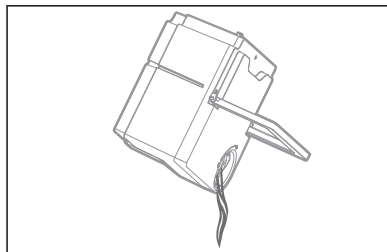
# ENTRETIEN : STATION DE RECHARGE

## Nettoyage du réservoir d'eau

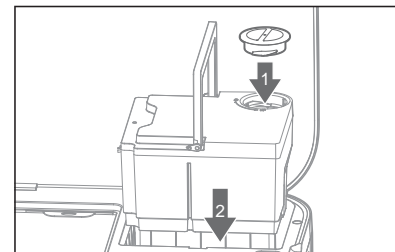
Ouvrez le couvercle supérieur de la station de recharge et retirez le réservoir d'eau.



Ouvrez le bouchon du réservoir d'eau et versez l'eau.

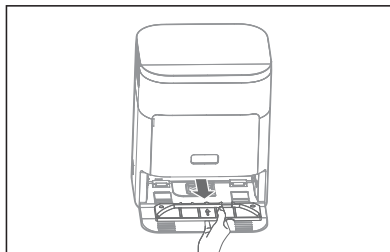


Rincez le réservoir d'eau et remplacez-le dans la station de recharge après l'avoir essuyé ou laissé sécher à l'air libre.

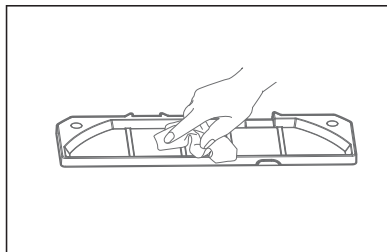


## Nettoyage du plateau de nettoyage

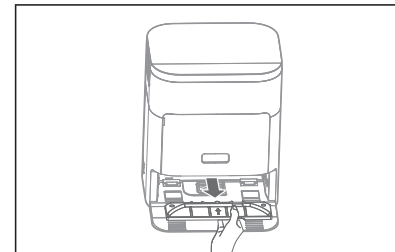
Retirez le plateau de nettoyage de la station de recharge.



Essuyez le plateau de nettoyage à l'aide d'un chiffon.



Remettez-le dans la station de recharge après l'avoir laissé sécher à l'air libre.

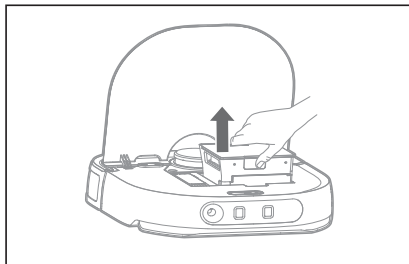


# ENTRETIEN : ROBOT

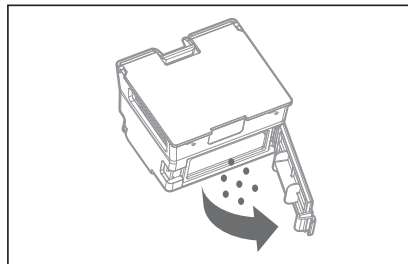
## Nettoyage du bac à poussière

REMARQUE : En usage normal, le robot vide automatiquement le bac à poussière à la station de recharge.

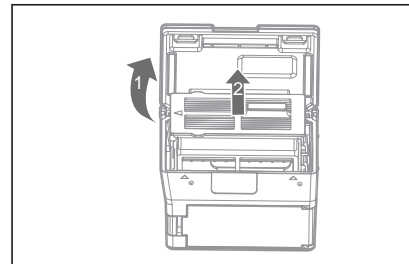
Ouvrez le couvercle du robot et retirez le bac à poussière.



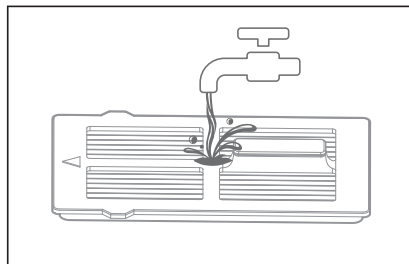
Ouvrez le couvercle du bac à poussière et videz les débris.



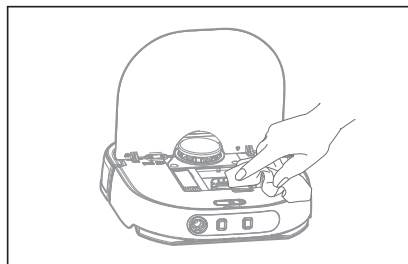
Retirez le filtre du bac à poussière.



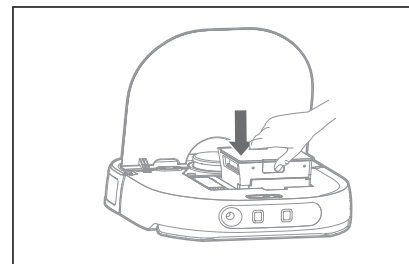
Rincez le bac à poussière et le filtre avec de l'eau (n'utilisez pas de brosse pour frotter le filtre).



Essuyez le compartiment du bac à poussière avec un chiffon sec.



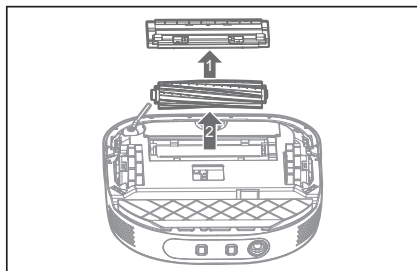
Après avoir séché à l'air le bac à poussière et la grille filtrante, remettez-les dans le robot.  
REMARQUE : Assurez-vous que le bac à poussière et le filtre sont complètement secs avant de les replacer dans le robot.



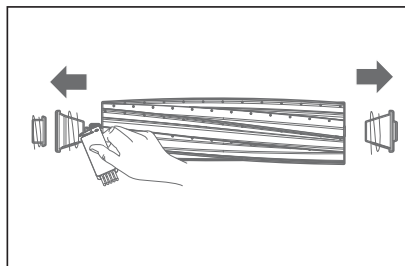
# ENTRETIEN : ROBOT

## Nettoyage du rouleau-brosse

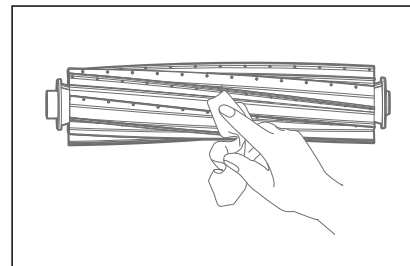
Retournez délicatement le robot. Ouvrez le couvercle et retirez le rouleau-brosse.



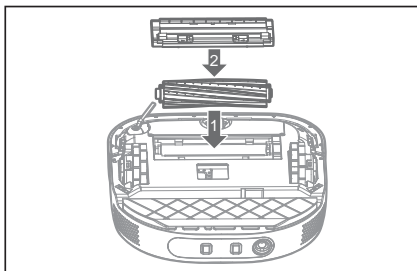
Retirez les embouts de chaque côté du rouleau-brosse et utilisez l'outil de nettoyage fourni pour enlever les cheveux ou les débris.



Remettez les embouts en place et essuyez ou rincez le rouleau-brosse.

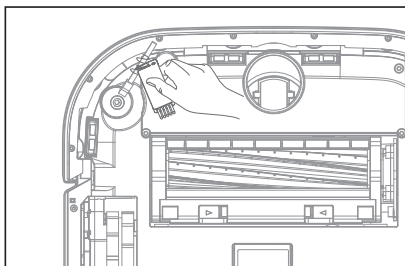


Assurez-vous que le rouleau-brosse est complètement sec avant de le replacer dans le robot.



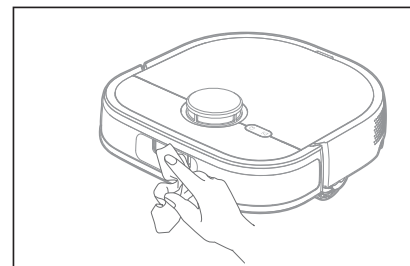
## Nettoyage de la brosse latérale

Retirez les cheveux emmêlés ou les débris de la brosse latérale.



## Nettoyage de la caméra

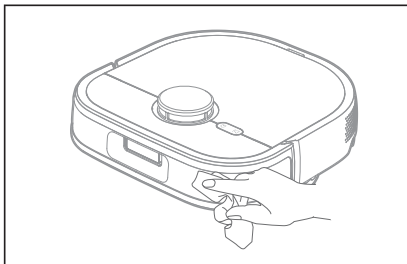
À l'aide d'un chiffon sec, essuyez les capteurs de la caméra.



# ENTRETIEN : ROBOT

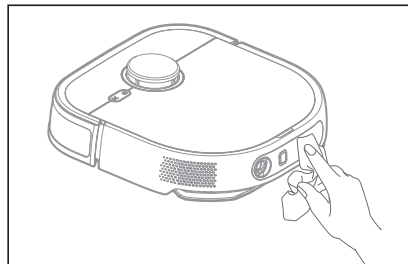
## Essuyer le pare-chocs

À l'aide d'un chiffon sec, essuyez le pare-chocs.



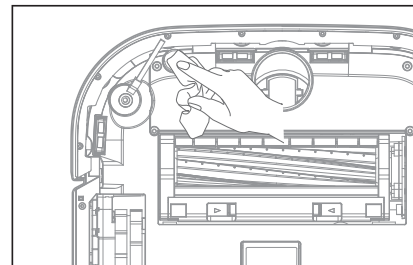
## Essuyer le capteur de recharge

À l'aide d'un chiffon sec, essuyez les capteurs de recharge.



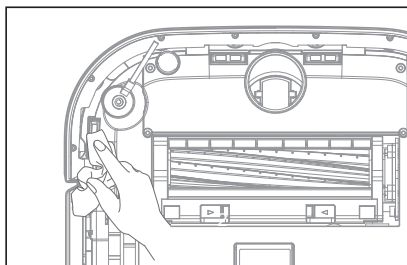
## Nettoyage du capteur de tapis

Retournez délicatement le robot. À l'aide d'un chiffon sec, essuyez les capteurs de tapis.



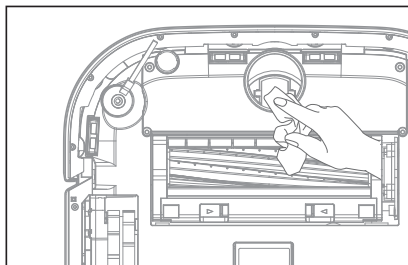
## Nettoyage du capteur de chute

Retournez délicatement le robot. À l'aide d'un chiffon sec, essuyez les capteurs de chute.



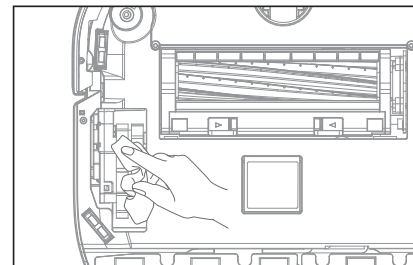
## Nettoyage de la roue pivotante

Retournez délicatement le robot. À l'aide d'un chiffon sec, essuyez la roue pivotante.



## Nettoyage des roues motrices

Retournez délicatement le robot. À l'aide d'un chiffon sec, essuyez les roues motrices.



# DÉPANNAGE

## APPLICATION

Erreur	Cause possible	Solution
Impossible de connecter à l'application	La version OS du téléphone mobile n'est pas à jour	Mettez à jour votre téléphone mobile dans les paramètres à l'OS le plus récent.
	L'APPLICATION n'est pas autorisée à accéder au réseau	Autorisez l'APPLICATION à accéder au réseau de votre téléphone mobile.
Impossible d'ajouter le robot	Le robot n'est pas en mode de connexion réseau	<p>Scannez le code QR pour télécharger et installer l'APPLICATION, cliquez sur « + » dans le coin supérieur droit de la page d'accueil après l'enregistrement et la connexion pour sélectionner le modèle et ajouter l'appareil.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Placez la station de recharge dans un endroit approprié et connectez-la à l'alimentation électrique.</li> <li>Assurez-vous que le robot est entièrement rechargé et mettez-le en marche en poussant le BOUTON ON/OFF vers la droite.</li> <li>Appuyez brièvement sur le BOUTON DE RÉINITIALISATION et attendez d'entendre le message « Le WIFI a été réinitialisé. En attente de connexion. ».</li> <li>Choisissez correctement le nom du Wi-Fi domestique 2,4GHz connecté à votre téléphone et saisissez le mot de passe du Wi-Fi.</li> <li>Suivez les instructions de l'application pour vous connecter au réseau « NOESIS-XXX » de votre réseau Wi-Fi.</li> <li>Terminez la configuration du Wi-Fi.</li> </ol>
	Le téléphone mobile n'est pas connecté au Wi-Fi	
	<p>Erreur de connexion du « hotspot » qui commence par NOESIS.</p> <p>Il est recommandé de désactiver les données 4G ou 5G du téléphone mobile avant de se connecter au réseau.</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mot de passe WIFI erroné</li> <li>Le WIFI domestique est un réseau 5G</li> <li>Faible signal WIFI connecté au robot</li> </ol>	
Robot hors ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'APPLICATION ne peut pas être connectée au robot si celui-ci est hors tension</li> <li>Le signal réseau est faible ou instable à l'endroit où se trouve le robot</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le robot est sous tension et fonctionne normalement. Poussez le bouton ON/OFF du robot vers la droite pour le mettre en marche.</li> <li>Le dispositif ne peut pas être connecté au réseau Wi-Fi de la maison, placez le robot dans une zone de réseau normal et rafraîchissez le statut du dispositif dans l'APPLICATION.</li> <li>La mise hors ligne n'affecte pas la progression du nettoyage lorsque le robot fonctionne normalement. Le robot revient automatiquement à l'état en ligne lorsque le signal du réseau est bon.</li> </ol>

Erreur	Cause possible	Solution
Erreur de mise à jour du micrologiciel	Erreur de l'utilisateur	<p>Invitation à la mise à jour du micrologiciel: Des erreurs peuvent se produire si les instructions du micrologiciel ne sont pas suivies correctement.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avant la mise à jour du micrologiciel, assurez-vous que la station de recharge est sous tension et que le robot se trouve dans la station de recharge et qu'il est complètement rechargé.</li> <li>2. Pendant la mise à jour du micrologiciel, veuillez ne pas sortir le robot de la station de recharge, ne pas essayer de faire fonctionner le robot ou la station de recharge, et ne pas essayer d'utiliser le robot.</li> <li>3. Gardez le robot connecté, assurez-vous que le réseau Wi-Fi est normal, puis cliquez sur l'APPLICATION pour lancer la mise à jour du micrologiciel. La mise à jour du micrologiciel prend environ 5 à 15 minutes.</li> <li>4. La version précédente du micrologiciel sera écrasée une fois que le micrologiciel aura été mis à jour avec succès.</li> </ol> <p>Veuillez nous contacter si vous avez des questions.</p>

## ROBOT ET STATION DE RECHARGE

Erreur	Cause possible	Solution
Erreur de pare-chocs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le pare-chocs est coincé</li> <li>2. Le pare-chocs est sale</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspectez le pare-chocs pour tous objets étrangers. Assurez-vous que le pare-chocs puisse bien fonctionner en l'enfonçant</li> <li>2. Essayez le pare-chocs avec un linge sec pour le nettoyer</li> </ol>
Veuillez nettoyer le capteur de chute	La surface du capteur de chute est sale	Nettoyez le capteur de chute et redémarrez-le après l'avoir changé de position
Veuillez inspecter le capteur de tapis	Le capteur de tapis est bloqué par des corps étrangers	Retirez les objets étrangers qui bloquent le capteur de tapis
Veuillez nettoyer les roues motrices	Les roues motrices du robot sont bloquées par des corps étrangers	Retirez les corps étrangers coincés dans les roues motrices
Veuillez nettoyer le rouleau-brosse	Le rouleau-brosse est emmêlé ou coincé par des corps étrangers	Retirez les corps étrangers enchevêtrés ou coincés dans le rouleau-brosse

Erreur	Cause possible	Solution
Veillez nettoyer la brosse latérale	Brosse latérale enchevêtrée	Nettoyez l'enchevêtrement de la brosse latérale
Veillez aider le robot à se recharger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La station de recharge n'est pas connectée à l'alimentation électrique</li> <li>2. La fenêtre de communication de la station de recharge est bloquée ou déplacée</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la station de recharge est correctement branchée à l'alimentation électrique</li> <li>2. Effacez la fenêtre de communication de la station de recharge ou remplacez la station de recharge à son emplacement d'origine</li> <li>3. Si les actions ci-dessus ne résolvent pas le problème, placez manuellement le robot dans la station de recharge</li> </ol>
Veillez reposer le robot sur le plancher	Le robot est suspendu dans l'air	Veillez reposer le robot sur le plancher
Aidez le robot à se sortir du pétrin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le robot est emmêlé</li> <li>2. Le robot est piégé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veillez vérifier que le robot n'est pas coincé</li> <li>2. Remplacez le robot dans une zone libre</li> </ol>
Veillez essuyer le capteur de vision	Le capteur de vision est sale	Veillez essuyer le capteur de vision et enlever la saleté de sa surface
Le remplacement du tampon de nettoyage a échoué	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le nouveau tampon ne colle pas ou ne reste pas en place</li> <li>2. La base du tampon de nettoyage en caoutchouc est tombée ou n'a pas été ramassée</li> <li>3. Il n'y a pas de tampon de nettoyage dans la boîte à tampon</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le tampon de nettoyage et remplacez-le par un nouveau</li> <li>2. Installez la base du tampon de nettoyage en caoutchouc sur le robot et remplacez-la par une nouvelle</li> <li>3. Ajoutez un tampon de nettoyage propre</li> </ol>
La collecte de la poussière n'a pas fonctionné	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le couvercle supérieur ne se ferme pas</li> <li>2. Le sac à poussière n'est pas installé correctement</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez le couvercle supérieur</li> <li>2. Réinstallez correctement le bac à poussière</li> </ol>
L'ajout d'eau a échoué	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ajout d'eau et le raccordement ont échoué</li> <li>2. Le réservoir d'eau amovible n'est pas en place</li> <li>3. Il n'y a pas d'eau dans le réservoir d'eau amovible</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essayez de le connecter à nouveau</li> <li>2. Installez le réservoir d'eau amovible</li> <li>3. Veillez ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau amovible de la station de recharge</li> </ol>

Pour tout autre problème, veuillez contacter le service clientèle au 855-813-8377



## Instructions d'utilisation du mode CEC (la station de base et le robot doivent entrer en mode simultanément)

1. La station de base entre en mode CEC : Branchez l'alimentation à la station de base et appuyez simultanément sur les boutons "Recharge", "Changement de mode" et "Démarrer" sur le panneau tactile pendant environ 8 secondes. Après que toutes les lumières DEL sur le panneau tactile se soient éteintes et qu'il n'y ait pas de réponse, la station de base est entrée en mode CEC.

La station de base quitte le mode CEC : Après avoir débranché le cordon d'alimentation, attendez au moins 20 secondes avant de le rebrancher. La station de base sortira du mode CEC.

2. Le robot entre en mode CEC : Tout en mode de charge, appuyez simultanément sur les touches "Auto" et "Accueil" pendant environ 8 secondes. Les lumières des boutons s'éteindront, ce qui indique que l'hôte est entré en mode CEC (l'hôte doit être au premier démarrage et ne peut pas être en mode de configuration réseau).

Le robot quitte le mode CEC : Appuyez sur n'importe quel bouton pendant plus de 3 secondes et le robot sortira du mode CEC.





NOΞSIS