

Noesis Limited warranty statement.

NOESIS is committed to you as the original purchaser that all NOESIS product's purchased will be free from defects in materials and workmanship when used under normal conditions. For NOESIS Robots we offer 2 years warranty to the products and 1 year to the batteries from the original product purchase date.

For CERTIFIED Refurbished NOESIS Robots: NOESIS warrants to you (the original purchaser), that NOESIS product you purchased will be free from defects in materials and workmanship when used under normal conditions for 6 months from the product purchase date.

Note: The above warranty is limited to the country in which the product was purchased.

This Limited Warranty is subject to the following conditions:

- The product has not been misused, abused, neglected, altered, modified, or repaired by anyone other than an NOESIS authorized service provider.
- The defect to the product has not resulted from the use of accessories or parts that are inappropriate for normal operation of the product or that are not designed for use with the product.
- The product has not been damaged by unauthorized or improper maintenance or handling or overload.
- The product has not been damaged by being subjected to excessive wear and tear.
- The product has not been used for commercial, trade or rental purposes.
- The product has not sustained damage through contact with foreign objects, damaging chemicals or substances, or accidents.
- The product has not sustained damage resulting from operation or maintenance not in accordance with the owner's manual and operating instructions or not damaged by accident, fire, water, lightning or other natural factors.

Failure to meet the above conditions will void this limited warranty.

Your limited warranty does not cover:

- Components, consumables, product accessories intended to wear with use, including but not limited to brushes, cleaning pads.
- Shipping for warranty repair.
- Rental of replacement equipment during the repair period.
- Repairs performed by anyone other than a NOESIS authorized service center.

For warranty claims, please contact the NOESIS Helpline at 855-813-8377. You may also email us about a warranty claim at warranty@noesisrobotics.com or initiate a service claim through the NOESIS APP. If your NOESIS product requires warranty repair, proof of purchase will be necessary. Please keep a record of

this transaction. We may require the product to be returned to us or sent to an authorized service center, along with all original equipment, including the robot, base station, guide plate, mop tray, mop plate and power cord.

Remedy

If your request for a warranty service is received by us within the limited warranty period, we guarantee to do one of the following:

- Repair the product,
- Replace the product with a product that is new, or which has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product, or
- Exchange the product with a product that is a new and upgraded model, and which has at least equivalent or upgraded functionality compared to the original product. When repairing or replacing the product, we may use products or parts that are new, equivalent to new or re-conditioned. Parts repaired or replaced during the product warranty period are warranted for 6 months from the date of repair or replacement.

This limited warranty does not replace but is in addition to your statutory rights. Any implied warranties, including, without limitation, implied warranties of merchantability and implied warranties of fitness for a particular purpose, are limited in duration to the applicable warranty period described above. In states which do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, the above limitation may not apply to you.

In no event shall we be liable for incidental or consequential damages. In states which do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state to state.

This warranty does not apply to accessories supplied with the product.

This limited warranty applies only to the original purchaser and may not be transferred. All repairs and replacement products will be covered by the limited warranty for the balance of the original product's warranty period from the date of the original purchase.

30 Days Satisfaction Guarantee: If you are not completely satisfied with the performance of your NOESIS robot, simply return it within 30 days of the date of purchase in its original packaging complete as purchased, including all accessories and any items provided free of charge to the point of purchase for a full refund or exchange. A valid receipt that displays the date and place of purchase will be required. full refund or exchange. A valid receipt that displays the date and place of purchase will be required.

Déclaration de garantie limitée de Noesis.

NOESIS s'engage auprès de vous, en tant qu'acheteur d'origine, à ce que tous les produits NOESIS achetés soient exempts de défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'ils sont utilisés dans des conditions normales. Pour les robots NOESIS, nous offrons 2 ans de garantie sur les produits et 1 an de garantie sur les batteries à compter de la date d'achat d'origine du produit.

Pour les robots NOESIS CERTIFIÉS remis à neuf: NOESIS vous garantit (l'acheteur d'origine) que le produit NOESIS que vous avez acheté sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales pendant 6 mois à compter de la date d'achat du produit.

Remarque: La garantie ci-dessus est limitée au pays dans lequel le produit est acheté.

Cette garantie limitée est soumise aux conditions suivantes:

- Le produit n'est pas mal utilisé, détérioré, négligé, altéré, modifié ou réparé par une personne autre qu'un prestataire de services autorisé par NOESIS.
- Les défauts du produit ne sont pas dus à l'utilisation d'accessoires ou de pièces inappropriés ou qui ne sont pas conçus pour être utilisés avec le produit.
- Le produit n'est pas endommagé par un entretien, une manipulation ou une surcharge non autorisés ou inappropriés.
- Le produit n'est endommagé par une usure excessive.
- Le produit n'est utilisé à des fins commerciales, d'échanges ou de location.
- Le produit n'est pas endommagé par contact avec des corps étrangers, des produits chimiques ou des substances agressives ou des accidents.
- Le produit n'est pas endommagé résultant d'une utilisation ou d'un entretien non conforme au manuel d'utilisation et aux instructions d'utilisation ou n'est pas endommagé par un accident, un incendie, de l'eau, de la foudre ou d'autres facteurs naturels.

Le non-respect des conditions ci-dessus annulera cette garantie limitée.

Votre garantie limitée ne couvre pas:

- Les composants, consommables ou accessoires de produit soumis à une usure normale due à l'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, les brosses, les tampons de nettoyage.
- L'expédition pour réparation sous garantie.
- La location de matériel de remplacement pendant la période de réparation.
- Les réparations effectuées par toute personne autre qu'un centre de service agréé NOESIS.

Pour les réclamations en garantie, veuillez contacter la ligne d'assistance NOESIS au 855-813-8377. Vous pouvez également nous envoyer un courriel de réclamation en garantie à warranty@noesisrobotics.com ou déposer une réclamation par l'entremise de l'application NOESIS. Si votre produit NOESIS nécessite une

réparation sous garantie, une preuve d'achat ou la facture sera nécessaire. Veuillez conserver un enregistrement de cette transaction. Nous pouvons exiger que le produit nous soit retourné ou envoyé à un centre de service agréé, avec tout l'équipement d'origine, y compris la batterie, le chargeur et la station de base.

Ce que la garantie prévoit

Si votre demande de service de garantie nous est parvenue pendant la période de garantie limitée, nous vous garantissons d'effectuer l'une des actions suivantes :

- Réparer le produit,
- Remplacer le produit par un produit neuf ou qui est fabriqué à partir de pièces neuves ou d'occasion utilisables et qui est au moins équipé des mêmes fonctions que le produit d'origine, ou
- Échanger le produit avec un produit avec le modèle nouveau et mis à niveau, et qui a des fonctionnalités au moins équivalentes ou mises à niveau par rapport au produit d'origine. Lors de la réparation ou du remplacement du produit, nous pouvons utiliser des produits ou des pièces neufs, équivalents à du neuf ou reconditionnés. Les pièces réparées ou remplacées pendant la période de garantie du produit sont garanties pendant 6 mois à compter de la date de réparation ou de remplacement.

Cette garantie limitée ne remplace pas, mais s'ajoute à vos droits légaux. Toutes les garanties implicites, y compris, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et les garanties implicites d'adéquation à un usage particulier, sont limitées en durée à la période de garantie applicable décrite ci-dessus. Dans les États qui n'autorisent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

En aucun cas, nous ne serons responsables des dommages accessoires ou consécutifs. Dans les États qui n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pourriez également avoir d'autres droits qui varient d'un État à l'autre.

Cette garantie ne s'applique pas aux accessoires fournis avec le produit.

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial et ne peut être transférée. Toutes les réparations et les produits de remplacement seront couverts par la garantie limitée pour le restant de la période de garantie initiale du produit à compter de la date d'achat initiale.

Garantie de satisfaction de 30 jours: Si vous n'êtes pas entièrement satisfait des performances de votre robot NOESIS, retournez-le simplement dans les 30 jours suivant la date d'achat dans son emballage d'origine complet tel qu'acheté, y compris tous les accessoires et tous les articles fournis sans frais, au point d'achat pour un remboursement complet ou un échange. Une facture ou billet valide indiquant la date et le lieu d'achat sera requis.